

LA PAGELLA DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI NELLA RISTORAZIONE OSPEDALIERA

7 Dicembre 2011
Bologna, Hotel I Portici
Via Indipendenza, 69

Dalle ore 10 alle ore 13

Programma

Presiede e coordina i lavori: *Ing. Alberto Ferri - Presidente Scuola Nazionale Servizi*

Introduce il tema: *Dott. Gianfranco Finzi - Presidente Anmdo*

I servizi di FM nella sanità: problematiche organizzative e modelli innovativi.

La "pagella dei servizi" come strumento di benchmarking dei servizi di FM.

Applicazione della "pagella dei servizi" al servizio di ristorazione: il caso Estav Toscana.

Approfondimenti: la metodologia AHP; la metodologia DEA.

Ing. Mattia Montagner - Scuola Nazionale Servizi

Ing. Gianluca Murgia - Università di Siena

Scambi di opinioni con i partecipanti e discussione

Nel corso dell'iniziativa verrà distribuita la ricerca della Scuola Nazionale Servizi:

Individuazione e gestione dei fattori critici di successo nella ristorazione ospedaliera all'interno delle strutture ospedaliere dell'Area vasta sud-est della Regione Toscana

La partecipazione al convegno è gratuita

Al termine dei lavori è previsto un buffet per tutti i partecipanti

Per informazioni: 075.5845139

info@scuolanazionale.servizi.it

