

L'esecuzione del contratto di servizi

IL D.E.C.

Direttore dell'esecuzione del contratto

E ALTRI ATTORI DEL PROCESSO

RUP, Collaboratori DEC, imprese, consulenti...

Percorso formativo base

Il ruolo del DEC dovrebbe essere svolto da personale in possesso di specifica competenza professionale e titolo adeguato in relazione all'oggetto del contratto. Da qui l'idea di percorsi formativi che supportino il DEC e gli altri attori del processo di controllo e gestione di un contratto di servizi.

Durata: due giornate: 22 ottobre e 7 novembre 2014

Prima giornata: Inquadramento normativo e legale

Seconda giornata: La gestione operativa dei compiti del DEC

La frequenza del corso base è propedeutica alla partecipazione ai corsi specialistici (pulizie professionali e sanificazione, ristorazione, lavanolo e sterilizzazione, servizi tecnici, servizi integrati in ambito sanitario) e ai percorsi di stage previsti a partire da fine 2014.

SEDE E DATE

Bologna, 22 ottobre e 7 novembre 2014

Hotel Savoia - Via del Pilastro, 2

COSTI

Associati Scuola Nazionale Servizi: € 600

Non associati Scuola Nazionale Servizi: € 900

Dipendenti pubbliche amministrazioni: Gratuito il primo iscritto, € 200 il secondo, € 400 per ogni altro partecipante della stessa PA.

Ai prezzi è necessario aggiungere l'Iva (22%).

Sconto del 10% per iscritti provenienti da imprese non associate alla Scuola Nazionale Servizi ma aderenti alle seguenti associazioni: Afidamp, Angem, Anseb, Fise, Fnip, Legacoop Servizi, Federlavoro

La quota comprende la frequenza alle due giornate, il materiale didattico, pranzo e coffee break

Il corso non verrà attivato se non si raggiungerà il numero minimo di 20 iscritti paganti.

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Programma e modulo di iscrizione sono scaricabili da: www.scuolanazionale.servizi.it

Per info: info@scuolanazionale.servizi.it - Tel. 075.5845139 - Fax 075.5848054

Programma del corso

22 Ottobre 2014

Prima giornata

Inquadramento normativo e legale

Massimiliano Brugnoletti - Avv. amministrativista

Ore 10.00 - Presentazione del corso da parte degli enti organizzatori: SNS, Anmdo, Fare e Siais

Ore 10.30-12.00

- Le fasi delle procedure di affidamento

- Il responsabile del procedimento

- I criteri di selezione delle offerte

Ore 12.00-13.00

Domande

Ore 13.00-14.00

Pausa pranzo

Ore 14.00-16.00

- L'esecuzione del contratto

- Le verifiche di conformità

- Il subappalto

- I profili di responsabilità del D.E.C

Ore 16.00-16.30

Domande

Ore 16.30 - 17.00

Test di valutazione finale

7 Novembre 2014

Seconda giornata

La gestione operativa dei compiti del D.E.C.

Gianni De Togni - Esperto SNS

Cesare Grassi - Esperto SNS

Ore 10.00-12.00

- L'individuazione del D.E.C.

- Caratteristiche e competenze del D.E.C.

- La Relazione con le altre figure del Committente preposte alla gestione e al controllo dei Contratti

- L'analisi della Documentazione Tecnica di gara:

- La gestione delle fasi di avvio del Contratto

- La Check List del D.E.C.

Ore 13.00-14.00

Pausa pranzo

Ore 14.00-16.00

- Verifica e fornitura dei servizi

- Livelli di servizio e indicatori di prestazione

- Gestione variazioni ordinarie del servizio

- Gestione variazioni straordinarie, o di impostazione del servizio

- Gestione delle criticità e risoluzione delle non conformità

- Proposta applicazione penalità

- Controllo tecnico e contabile della fatturazione

- Coordinamento con funzioni dell'Amministrazione

- Azioni di miglioramento

- Tracciabilità, trasparenza e gestione della comunicazione

- Attenzione ai diversi stakeholders

Ore 16.00-16.30

Domande e Tavola Rotonda

Ore 16.30 - 17.00

Test di valutazione finale

In caso di non superamento del test di valutazione, sono previste modalità gratuite di approfondimento e recupero, anche attraverso modalità on-line, con l'allievo.

Nelle prossime settimane verranno comunicate

le sedi, le date e i relativi costi dei seguenti corsi di specializzazione

Corso Pulizie Professionali e sanificazione (2 gg)

Corso Ristorazione (2 gg)

Corso Lavanolo e Sterilizzazione (2 gg) con focus in ambito sanitario

Corso Servizi tecnici (2 gg)

Corso Servizi Integrati Ambito Sanitario (2 gg) con focus sui servizi alberghieri e logistici

Corso Servizi Integrati (1 gg) con focus su convenzioni Consip Facility e Scuole

Stage e visite di studio di modelli di servizio presso strutture pubbliche e private (1 giorno)