



GIORNATA DI STUDIO

Come fare di più con meno nell'era della spending review: Capire la lean organization

27 GIUGNO 2013

**Sala Consiglio del Consorzio Nazionale Servizi - CNS
Via della Cooperazione, 3 - Bologna**

PROGRAMMA

Mattino: ore 9,45 – 13,30

Il passaggio dalla qualità totale alla lean organization

Il nuovi paradigmi organizzativi della lean organization:

Il valore del servizio

La lavorazione a flusso continuo

La ricerca della perfezione (la lotta ai 10 sprechi base delle imprese di pulizia)

L'impatto organizzativo: la polivalenza delle persone, la responsabilità verso il basso, la riduzione della variabilità

I nuovi strumenti manageriali:

L'analisi del valore

L'A3 report

Le 5 S

La carta degli sprechi

La standardizzazione

Le due nuove e potenti tecniche:

La mappa del flusso del valore

Le settimana di miglioramento rapido

Pomeriggio: ore 14,30- 17,30

Le prime applicazioni italiane nella sanità e nella PA

Testimoniaza diretta di applicazione dell'organizzazione snella nell'ospedale di Orvieto: il dirigente responsabile della direzione medico ospedaliera dr. Ermete Gallo

Approfondimenti e confronti sui livelli di fattibilità

Nel prezzo è compreso il pranzo.

Copia del programma e del modulo di iscrizione sono scaricabili dal sito internet: www.scuolanazionaleservizi.it

In un contesto caratterizzato dalla diminuzione delle risorse disponibili e dalla contestuale richiesta di nuovi servizi, le organizzazioni hanno la necessità di incrementare i livelli di efficienza e di migliorare la qualità delle proprie prestazioni, intervenendo sui processi organizzativi. E' il terreno dei direttori tecnici, di produzione e dell'innovazione che possono farsi valere per la crescita dell'impresa e propria all'interno dell'impresa.

OBIETTIVI

- Fornire le conoscenze dei nuovi riferimenti concettuali ed operativi della lean organization
- Trasferire tecniche e strumenti tipici della lean organization
- Verificare e condividere l'applicabilità nel contesto dei servizi di facility management
- Condividere e verificare l'applicabilità all'interno delle strutture sanitarie
- Sollecitare all'azione
- Diffondere il pensiero snello

Il seminario è rivolto ai Direttori Generali, Direttori Tecnici, di Produzione e dell'Innovazione

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 180 (+ iva 21%) per i soci Scuola Nazionale Servizi - € 150 per ulteriori iscritti ad associata SNS

Partecipazione gratuita per i giovani sotto i 30 anni, impiegati di aziende associate SNS

€ 350 (+ iva 21%) per i non soci della Scuola Nazionale Servizi

10% di sconto per iscritti di aziende associate a imprese o organizzazioni socie della Scuola

Il seminario è a numero chiuso per un numero massimo di 25 partecipanti.

Si prega di inviare il modulo di iscrizione debitamente compilato, entro lunedì 24 giugno, ai seguenti recapiti:

Email: info@scuolanazionaleservizi.it - Fax: 075 5848054