

> **Dove?**  
SIA Guest 2011  
Fiera di Rimini  
Sala Tiglio Pad. A6

> **Quando?**  
26-29 novembre 2011

> **Perché partecipare?**  
Centinaia di partecipanti delle precedenti edizioni hanno trovato tanti spunti operativi interessanti per il loro lavoro, chiedetelo a loro!

> **Come iscriversi?**  
Inviando una e-mail a  
[sia@teamwork-rimini.com](mailto:sia@teamwork-rimini.com)

Ricorda che partecipare è totalmente gratuito!

Seguici su



Teamwork Rimini-Staff



@teamworkrimini



teamworkrimini

E troverai tutte le foto e i video dei seminari



Via Macanno 38/G - 47923 Rimini  
tel.0541.57474



con il patrocinio di:



presso:



61° Salone Internazionale dell'Accoglienza

**SETTIMANA  
DEL MANAGEMENT  
ALBERGHIERO IV EDIZIONE**

10.00 - 11.00

11.30 - 12.30

14.00 - 15.00

15.30 - 16.30

**Sabato  
26 novembre**

Successful pricing:  
individuare il prezzo  
dinamico per una vendita di  
successo

*Vittorio Molinari*

Ristorazione in hotel:  
tanti validi motivi per  
passare al buffet

*Alberto Ravenna*



**Domenica  
27 novembre**

Pillole di Social Media  
Marketing in 60 minuti

*Alfredo Monetti*

Canali commerciali online:  
come distribuire sul web  
la propria disponibilità di  
camere

*Andrea D'Angelo*

Hotel outlook:  
uno sguardo ai trend e alle  
novità del settore

*Mauro Santinato*

Revenue management  
online e offline:  
best practices per  
ottimizzare il fatturato

*Vittorio Molinari*



**Lunedì  
28 novembre**

Dalla carta  
all'elettronica:  
come semplificare  
la gestione delle  
prenotazioni al front  
office

*Alberto Ravenna*

Stressless! Più entusiasmo  
e meno stress in albergo

*Alessandra Belluomini*

Hotel Brand Reputation:  
tu sei quello che il web  
dice di te

*Alfredo Monetti*

Trasformare le  
recensioni online da  
minaccia ad opportunità

*Maria A. Pelliccioni*



**Martedì  
29 novembre**

L'esperienza del cliente  
in albergo:  
saper offrire un  
soggiorno memorabile

*Cecilia Cianfanelli*

La cameriera ai piani può  
fare la differenza

*Maria A. Pelliccioni*

