

ARIA PULITA, COMFORT GARANTITO: COME MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEGLI OSPITI



Perché è importante pulire regolarmente gli impianti aeraulici? Una domanda che sembra scontata, soprattutto in hotel, ma che spesso passa in secondo piano per disattenzione, superficialità e scarsa propensione ad investire. Qui alcune importanti risposte, con il prezioso aiuto di AIISA, Associazione italiana igienisti sistemi aeraulici.

di Giuseppe Fusto

I Covid, per fortuna sempre più lontano, ci ha insegnato – pur nel dramma – tante cose fondamentali: una di queste è l'importanza della qualità dell'aria, negli ambienti privati come in quelli pubblici, nei contesti di lavoro e, ovviamente, di soggiorno.

In albergo è essenziale la qualità dell'aria

Gli alberghi e le strutture ricettive – in cui gli impianti di condizionamento dell'aria indoor sono indispensabili – non fanno certo eccezione: anche senza scomodare la pandemia, dove mettiamo altri rischi altrettanto preoccupanti, su tutti la Legionella? Non c'è bisogno di ricordare che si tratta di una forma morbosa sviluppatasi proprio in con-



testo alberghiero, e che ogni anno coinvolge solo in Italia migliaia di persone. Tra i principali "sospettati" ci sono proprio gli impianti aeraulici, che richiedono una regolare attività di manutenzione e pulizia: un sistema sporco, infatti, può facilmente diventare il ricettacolo di agenti patogeni anche molto pericolosi.

Il ruolo di AIISA

È qui che entra in scena AIISA, l'Associazione italiana igienisti sistemi aeraulici, che dal 2004 si propone di condividere tutte le informazioni inerenti alle procedure più innovative nel proprio campo di azione, e di mettere al servizio di aziende, istituzioni pubbliche e associazioni il proprio know-how tecnico e normativo. Lo fa anche attraverso strumenti di facile accesso e consultazione come le "faq", *frequently asked questions* che si trovano, sempre aggiornate, sul sito dell'associazione (<https://aiisa.eu/faq/>). Fra le quali, ogni tanto, è utile "spigolare" per restare sempre aggiornati su tematiche di fondamentale importanza per il settore dell'hospitality.

Perché è importante tenere puliti gli impianti?

Si parte dalla "madre" di tutte le questioni, vale a dire l'importanza di pulire bene e re-

golarmente i sistemi. Gli edifici provvisti di sistemi di aerazione, infatti, richiedono una regolare pulizia di tutte le componenti aerauliche. Oltre al normale accumulo di polvere e sporcizia ci sono molti altri fattori che incrementano la necessità di interventi regolari. Tra questi la presenza di animali con molto pelo, l'esistenza di eventuali aree fumatori, la contaminazione dell'acqua per danni all'edificio o all'impianto aeraulico, o anche progetti di ristrutturazione dei locali.

Occhio alle patologie e all'età degli ospiti

Attenzione anche alle patologie (allergie, asma o quant'altro) di cui possono soffrire gli occupanti (o ospiti, nel caso degli hotel) dell'edificio: alcuni sono più sensibili alle sostanze contaminanti rispetto ad altri. Ad esempio, chi soffre di allergie e asma, così come i bambini piccoli e gli anziani, tende ad essere più esposto ai rischi derivanti dalla permanenza in un ambiente caratterizzato da una scarsa qualità dell'aria indoor. In questi casi è assolutamente importante assicurarsi che gli impianti aeraulici siano bonificati e mantenuti regolarmente.

Ma quanto mi costa?

Veniamo ai costi, la cui valutazione è strettamente legata a diversi fattori come: tipologia delle condotte aeree; dimensione complessiva dell'impianto; facilità d'accesso nei vari punti dell'impianto per gli addetti alla pulizia; numero degli specialisti necessari per operare una corretta bonifica; livello di contaminazione; ulteriori fattori ambientali. Occorre comunque sempre rivolgersi a professionisti e fare attenzione alle proposte che promettono "offerte speciali" o prezzi estremamente bassi, che spesso si riferiscono solo a bonifiche parziali dell'impianto e sono semplici "specchietti per allodole".

E i tempi?

Oltre ai costi, sono particolarmente importanti i tempi (in albergo, si sa, il tempo è... denaro): ebbene, anche il tempo necessario per pulire un impianto aereo dipende da molte variabili, come la dimensione dell'edificio, il numero dei sistemi, l'entità della contaminazione e il numero degli specialisti che svolgono il lavoro. Come per ogni scelta importante, può essere molto utile avere una "second opinion", ascoltare cioè

più imprese (di professionisti) e farsi fare preventivi accurati. Analogo discorso deve farsi per le frequenze di intervento: queste ultime sono consigliate sia dal Protocollo Operativo di AIISA sia da documenti della Conferenza Stato-Regione. Tuttavia, possono essere presenti diversi fattori che potrebbero indurre a richiedere una maggiore frequenza.

Benefici concreti e tangibili

Si tratta, lo ripetiamo, di interventi impegnativi, ma da svolgere con professionalità e la massima serietà. I benefici sono tangibili: oltre ad essere una questione di sicurezza, negli hotel è anche, molto più banalmente, una questione di sopravvivenza sul mercato. Pensiamo solo al danno di immagine di un hotel in cui scoppiano casi di legionella o da cui si esce ammalati... Il rischio è concreto! Come ampiamente dimostrato, i sistemi di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria possono potenzialmente diffondere una grande varietà di contaminanti come muffe, funghi, batteri e particelle molto piccole di polvere, che possono compromettere lo stato di salute degli ospiti. La

rimozione di tali contaminanti deve dunque essere considerata indispensabile per attuare un completo programma di miglioramento della qualità dell'aria interna.

Meno usura e maggiore efficienza

Non è nemmeno detto che, guardando al portafoglio, tutto ciò rappresenti solo un costo: i vantaggi possono essere anche di tipo economico. Come referente in Italia Nadca (National Air Duct Cleaners Association), di cui ha adottato le procedure operative - le sole ad essere validate a livello internazionale - AIISA ha sempre il "polso" della situazione anche in merito alle più aggiornate ricerche in materia. A tale proposito, è noto come diversi studi autorevoli dimostrino che la pulizia degli impianti aerei consente a tali sistemi di funzionare in modo più efficiente, in virtù della rimozione dei detriti dai componenti meccanici sensibili. E oltre al risparmio energetico generato dalla funzionalità dell'impianto, il risparmio è anche assicurato dalla minore probabilità di usura dei sistemi, che ne aumenta la longevità.

TWT OPERA HOTEL

Tools Technology

ELEGANZA IN MOVIMENTO



OPERA HOTEL - Linea TWT intelligente e modulare che combina carrelli, accessori e componenti perfettamente adattabili alle esigenze di ogni struttura. Con diverse dimensioni disponibili, OPERA HOTEL rende più efficiente la gestione delle camere, facilitando il trasporto di bagagli, prodotti per la pulizia, biancheria e il rifornimento di minibar e buffet. Massima organizzazione, minimo sforzo.