

pulizia perfetta, sicurezza del personale: così il resort-gioiello si prepara a una nuova vita

di Simone Finotti

Oltre 7.500 metri quadrati ai confini della Foresta Nera, più un campo da golf a 45 buche che attira eserciti di appassionati da ogni parte della Germania e d'Europa. E' l'identikit del resort a 4 stelle superior Der Öschberghof, aperto nel 1974 e oggi in attesa di una nuova apertura primaverile dopo interventi di ampliamento e di ammodernamento: l'appuntamento è per la prossima primavera, ma intanto le superfici dei pavimenti brillano di pulizia grazie al sistema erGO! clean di Unger, lo strumento corretto in mani professionali. E non solo...

Benessere, golf, lusso e tante "coccole" al limitare di quel paradiso selvaggio che è la Foresta Nera, nella parte sud-occidentale della Germania, nel Land del Baden-Württemberg.

Benessere e sport in uno scenario mozzafiato

Cosa chiedere di più? Tutto questo, e molto altro ancora, riserva ai suoi ospiti lo splendido resort a 4 stelle superior Der Öschberghof, aperto nel 1974 e ora in attesa di una nuova apertura ufficiale nella primavera 2019, dunque fra non molti mesi, con una struttura rinnovata e un totale di camere che, dopo l'ampliamento e l'ammodernamento,

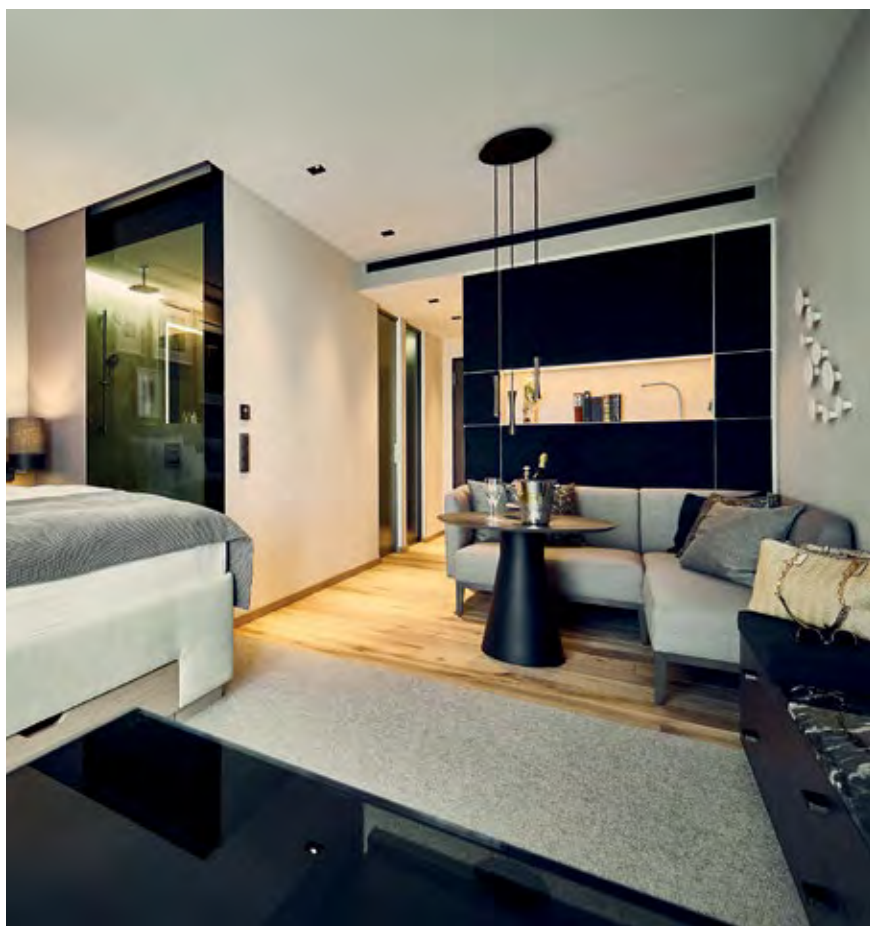
salirà a ben 125. Non male per un hotel di grande prestigio, la cui attrazione principale, immancabile tappa per tutti gli appassionati, è il campo di golf con 45 buche in un contesto naturale mozzafiato.

Oltre 300 persone per una struttura di grande prestigio

Nel resort, che ha un totale di oltre 7.500 metri quadrati di pavimenti (tra cui zona benessere, camere, ristoranti, spazi pubblici e così via), lavoreranno complessivamente 335 persone, di cui 44 nel reparto housekeeping. Ora, va da sé che tenere pulita una struttura del genere non è affar semplice, anzi è



20
GSA
OTTOBRE
2018



sull'igiene. Il sistema permette di ottenere il massimo di sicurezza e il massimo di igiene. E siccome le esigenze di pulizia sono estremamente varie, la gamma Unger è chiamata a dare il proprio meglio con il sistema per la pulizia interna Stingray, i tergivetri e gli strumenti e accessori StarDuster. Insomma, c'è la massima attenzione a ogni dettaglio, dall'angolo più nascosto dei pavimenti ai meravigliosi vetri che permettono di gettare uno sguardo sul panorama.

Anche congressi, party e riunioni

Del resto il resort Öschberghof non è apprezzato solo dagli appassionati del benessere e del golf. Qui si tengono anche congressi e feste in un ottimo ambiente, con un'elevata presenza di ospiti. La direttrice del resort, **Astrid Schweizer-Engesser**, ritiene di fondamentale importanza l'aspetto impeccabile dei locali ed effettua regolarmente, di persona, dei controlli a campione. Allo stesso tempo Schweizer-Engesser ha a cuore la salute dei propri collaboratori e per questo motivo considera il personale di pulizia come la parte più importante dell'hotel. "Il reparto housekeeping è la base", spiega. "Quando questo funziona, tutto l'hotel funziona. In caso contrario iniziano i problemi. I collaboratori possono e devono essere orgogliosi delle loro prestazioni e devono anche dimostrarlo".

una vera e propria "arte", soprattutto se si pensa all'estrema varietà di spazi e contesti differenti e alla necessità di mantenere standard qualitativi elevatissimi, per ragioni di sicurezza e, ovviamente, di immagine. Nel settore alberghiero una buona immagine è la premessa per degli ospiti soddisfatti e fidelizzati, e ciò si ottiene solo con il massimo standard igienico e un personale ben formato.

Dai pavimenti ai vetri, tutto con la massima attenzione

Questo significa, innanzitutto, che occorre avvalersi dei giusti prodotti, partner e collaboratori: per questo nel resort Der Öschberghof si utilizza il sistema di pulizia del pavimento erGO! clean di Unger per tenere puliti tutti i metri quadrati della superficie. L'ergonomia, e quindi la salute e la sicurezza dei collaboratori – come vedremo – hanno la massima importanza, ma non si può certo scendere a compromessi

Pulizia in hotel, fondamentale la "prima impressione"

Diceva Oscar Wilde: "Non c'è mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione", e come dargli torto? Ora, dato che la prima impressione determina se gli ospiti si sentono bene nell'hotel e influenza anche l'intero soggiorno, e che in un albergo l'igiene è fondamentale per la "prima impressione", la pulizia della hall, dei corridoi e delle camere deve essere assolutamente effettuata a fondo e, talvolta, anche in modo flessibile. "Le donne



delle pulizie devono essere viste dagli ospiti mentre puliscono. In questo modo diamo dimostrazione di avere iniziativa e creiamo fiducia”, sottolinea Schweizer-Engesser. “La gente passa più volte al giorno per la hall, la reception, gli ascensori e le trombe delle scale e quindi tutto ciò deve essere pulitissimo”.

Pulizia del pavimento al massimo livello

La pulizia di tutti i pavimenti, delle finestre e di altre superfici, rappresenta una grande sfida che può essere affrontata al meglio solo con il corretto strumento di pulizia. Se si considera la composizione tipologica dei 7.500 metri quadrati di pavimento si trovano moquette, legno vero, piastrelle e laminato. I luoghi molto frequentati vengono puliti tre volte al giorno e anche di più. Qui, oltre alla normale sporcizia, come impronte di scarpe, crema per calzature, impronte digitali, capelli, anche sporco aderente come le gomme da masticare calpestate. “Può essere molto difficile pulire la moquette e il legno vero”, spiega Schweizer-Engesser. Quindi, l'utilizzo di uno strumento di pulizia professionale e l'iniziativa dei collaboratori sono molto importanti.

Un aiuto nel lavoro di tutti i giorni

“Utilizziamo il sistema di pulizia erGO! clean di UNGER dall'ottobre 2017 e ci siamo resi conto che agevola enormemente i lavori di pulizia”, afferma Schweizer-Engesser. “Usiamo il manico telescopico a S erGO! assieme al serbatoio da 0,5 litri. Al momento esso viene utilizzato nell'hotel per la pulizia di pavimenti in laminato e in legno vero. La sfida consiste nel fatto che abbiamo bisogno di diverse scope a frange, in microfibra e in cotone, per i diversi rivestimenti dei pavimenti. Il sistema deve quindi essere compatibile per entrambi. Questo è il caso di erGO! clean. Possiamo utilizzare senza



problemi il manico e il supporto anche con una scopa a frange in cotone. Questo è uno dei motivi fondamentali per cui abbiamo fatto questa scelta.”

Collaboratori soddisfatti: i vantaggi della qualità

“Un'altra cosa che ci ha convinto a lavorare con il sistema di pulizia del pavimento erGO! clean è il fatto che consente di dosare esattamente il detergente, evitando così che i pavimenti in legno vero e laminato diventino troppo umidi. In caso di troppa acqua il legno e il laminato iniziano a gonfiarsi danneggiando il pavimento. Inoltre gli ospiti non vengono più infastiditi dai secchi sparsi in giro. I collaboratori si sono dichiarati subito a favore dell'introduzione del nuovo sistema. Fino a poco tempo fa si utilizzavano ancora i carrelli con doppio secchio, ricorda Schweizer-Engesser. “Essi richiedevano molto tempo per la preparazione ed era necessario chinarsi spesso. Dato che la pulizia giornaliera di tutti i pavimenti richiede diverse ore di lavoro a ogni donna delle pulizie serve un sistema più sano per il corpo. Grazie al manico telescopico a S e al serbatoio attaccato è possibile evitare le posture scorrette dell'apparato motorio. Inoltre l'utilizzo del sistema è estremamente intuitivo. Ciò

nonostante le donne delle pulizie sono state ben formate e istruite a proposito delle esigenze inerenti alla pulizia dei diversi pavimenti”.

Quell'ergonomico movimento a “esse”

Ma ora è il caso di vedere da vicino il sistema di pulizia per pavimenti ultrarapido erGO! Clean, caratterizzato da funzionalità e massima ergonomia: due valori e due plus che difficilmente, anche oggi che l'innovazione nelle pulizie professionali ha fatto passi da gigante, si trovano uniti così strettamente ed efficacemente in un unico sistema. In questo caso il sistema è caratterizzato dal movimento a S, molto intuitivo, che richiede uno sforzo minimo e dà il massimo in qualsiasi momento e ovunque. Il sistema permette di dire “addio” alle lunghe e sfiancanti fasi di preparazione, come il riempimento del secchio, e garantisce una maggiore produttività e un lavoro senza fatica e la tutela dei dipendenti da sollecitazioni elevate e malattie professionali dell'apparato locomotore. La lunga durata è garantita da materiali pregiati e da una fabbricazione robusta. Non ultimo viene il design di prodotto, pensato appositamente per un movimento intuitivo.