



ANID

Associazione nazionale delle Imprese di Disinfestazione
CORSO ADDETTI COMMERCIALI E VENDITORI
Competenze UNI EN 16636

Per personale commerciale e di vendita delle Imprese di
DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE

BOLOGNA 22 SETTEMBRE 2016

PROGRAMMA

Ore 9.00 Registrazione partecipanti

Ore 9.15 - Effettuazione test d'ingresso

DOTT. Antonio MARTINI

- Biologia generale degli insetti
 - Insetti striscianti e volanti
 - Infestanti delle derrate e blattoidei

- Controllo dei roditori: classificazione e comportamenti

DOTT. Sergio URIZIO

- Le competenze richieste dalla Norma EN16636
 - Rapporti con il cliente, valutazione del sito e dei rischi del cliente, discussione sulle soglie di tolleranza, metodologie ecocompatibili, gestione dei reclami
 -

Ore 13.15 - Pausa pranzo

Ore 14.15 - Ripresa lezioni

TECNICI ANID (GRAMELLINI – COLAMARTINO)

- Prodotti: tipologia e diluizioni
- Attrezzature: tipologia e metodologie di utilizzo
- Tecniche di effettuazione di sopralluogo e di report di indagine
- Piano di gestione
- Lotta integrata IPM

Ore 16.30 - Test di uscita

Ore 16,45 - Inizio prove orali