

secondo appuntamento con il valore assoluto del pulito

di Umberto Marchi

“Convivenza civile e qualità della vita: valori garantiti e condivisi”: si potrebbe sintetizzare così lo spirito di Forum Pulire 2014, il 2° Congresso Nazionale dei servizi integrati in programma a Milano il 26 e il 27 marzo. Sarà l'occasione per (ri)mettere sotto i riflettori il Valore Assoluto della pulizia, con un calendario fitto di appuntamenti su Innovazione, Razionalizzazione, Sviluppo e Legalità. GSA media partner dell'evento.



“Abbiamo il dovere di credere che questo Paese garantirà a tutti noi il diritto di riconoscere quale società civile, luogo nel quale i valori della legalità, dell'eguaglianza sociale, della convivenza civile e della qualità della vita siano garantiti e condivisi”. Con questa frase, e con un bellissimo filmato dal forte impatto emotivo (il consiglio è di iniziare a vederlo al sito www.forumpulire.it), si aprirà il 26 marzo, al centro congressi MiCo di Milano, la seconda edizione di Forum Pulire, Congresso Nazionale dei Servizi Integrati dedicato, come nel 2012, al valore assoluto della pulizia. Organizzato da Afidamp Servizi e con il patrocinio della Regione Lombardia, il Forum è promosso da AfidampFab e AfidampCom con la collaborazione di Cna, Fise Confindustria, Fnip Confcommercio, Legacoop Servizi, Concooperative, Onbisi e Scuola Nazionale Servizi, con GSA – Il Giornale dei Servizi Ambientali, come media partner. Mercoledì 26 e giovedì 27 marzo saranno dunque i due giorni in cui l'intero sistema dei servizi integrati (produttori, distributori, imprese di servizi e

di facility management attive nell'ambito dell'igiene degli ambienti e della sanificazione) si riuniranno e daranno vita a un confronto costruttivo sui temi di maggiore attualità a livello economico e sociale.

Innovazione, razionalizzazione, sviluppo e legalità: i quattro “valori cardinali”

Pulizia come Valore Assoluto (per una volta scriviamolo, come meriterebbe sempre, a lettere maiuscole) – La risposta dell'Italia tra innovazione e razionalizzazione, tra sviluppo e legalità è il titolo per esteso della due giorni milanese, che si annuncia come luogo d'incontro dell'intero sistema dei servizi integrati. E proprio l'innovazione, la razionalizzazione, lo sviluppo e la legalità costituiranno i quattro pilastri, veri e propri “valori cardinali” per orientarsi attraverso una manifestazione che si annuncia intensa e ricca di appuntamenti di alto livello. Giusto una nota, prima di par-

tire: sarebbe decisamente riduttivo limitare l'orizzonte d'interesse di Forum pulire al solo settore dei servizi. Come e più di quanto accaduto nel 2012 alle Stelline, anche questa edizione 2014 nasce con il preciso intento di dare al settore un palcoscenico e una visibilità molto più estesi. E

||> L'indagine Coesis

Già protagonista a Pulire 2013 con il rapporto “Pulizia urbana e qualità del vivere” commissionato da Afidamp Servizi, Coesis Research torna a interrogarsi (e a interrogarci) sul settore del cleaning con un'indagine business to business mirata a fotografare, mediante una serie di interviste, lo stato dell'arte del comparto ad uso degli attori stessi della filiera. Non si può anticipare granché: quello che si può dire è che i questionari sono stati accuratamente preparati ed è stato selezionato con attenzione il plateau dei nominativi da interpellare per far sì che l'indagine sia il più possibile accurata. Il resto è tutto da scoprire il 26 marzo, dalle 11 in poi.

||> Una ghiotta opportunità anche per le aziende

Si tratta anche di un'opportunità molto preziosa per le aziende, che potranno prenotare il loro spazio espositivo (www.forumpulire.it/2014/sponsor/spazio-espositivo.html, con spazi di 16, 20 e 24 mq) dove presentare prodotti, materiali promozionali e istituzionali nella certezza di raggiungere i giusti interlocutori, oppure diventare sponsor Platinum, Gold, Silver o Bronze della manifestazione (www.forumpulire.it/2014/sponsor/diventa-sponsor.html). Anche in questo senso Forum Pulire rappresenta un'occasione da non perdere per moltissime ragioni: 500 delegati attesi, presenza dei responsabili d'acquisto delle maggiori imprese di servizi e di rappresentanti delle istituzioni e dei committenti; momenti di relazione nei Coffee break, nel pranzo a buffet, nell'aperitivo e nella cena di gala; occasioni di contatto, di confronto, di networking e tanta, tanta visibilità: sui media, nelle campagne di comunicazione, sui supporti di comunicazione Forum Pulire e, naturalmente, nella sede congressuale.

12
GSA
GENNAIO
2014

se è vero che l'evento si rivolge principalmente a imprenditori del settore, produttori, dealers, imprese di servizi, imprese di facility management, committenti pubblici e privati dei settori della sanità, dell'horeca e dei trasporti, è vero anche che il panel dei relatori comprende esponenti del mondo della politica, dell'imprenditoria, dell'economia, della ricerca, dei media, della cultura, degli enti e delle istituzioni, per tracciare un profilo a trecentosessantasei gradi dello stato dell'arte del settore.

Il format definitivo

L'organizzazione, intanto, è in pieno fermento, e procedono a ritmo serrato le riunioni del Cpp (Comitato Permanente delle Pulizie Professionali, organismo che riunisce i rappresentanti di tutti gli "anelli" della filiera del comparto): dall'inizio del 2013 ad oggi se ne è tenuta una al mese e nell'ultima, svoltasi il 21 gennaio, sono stati definiti alcuni punti essenziali della struttura del Forum. Ricapitoliamo innanzitutto i dati essenziali del format, differenziate rispetto alla precedente edizione:

le due giornate ospiteranno due sessioni plenarie, ciascuna dedicata a una coppia di temi: Innovazione e Razionalizzazione il 26 marzo, dalle 11 alle 13, e Sviluppo e Legalità il 27, dalle 11.15 alle 13.30. Gli stessi temi, poi verranno declinati uno alla volta in 4 workshop: il 26 sarà la volta di Innovazione (ore 14-15.15), Sviluppo (15.30-16.45) e Razionalizzazione (17-18.15), mentre il 27 sarà la giornata della Legalità, con un lungo workshop dalle 9.30 alle 11. Va precisato che gli orari sono stati pensati appositamente per evitare il più possibile accavallamenti di eventi (una circostanza che alcuni, nell'edizione precedente, avevano lamentato).

Il primo giorno di Forum, tra Innovazione, Razionalizzazione e Sviluppo

Il "taglio del nastro" di Forum Pulire edizione 2014 avverrà la mattina del 26 marzo, alle 10.30, con il saluto delle autorità (invitati il presidente Regione Lombardia **Roberto Maroni** e il sindaco di Milano **Giuliano Pisapia**, presenti il presidente

Confcommercio **Carlo Sangalli** e il presidente AfidampFed **Matteo Marino**, e poi subito via ai lavori, alle 11, con la prima plenaria. Razionalizzazione e innovazione il tema di un dibattito moderato da **Andrea Pancani**, vicedirettore Tg La 7 dal titolo "Quale Paese? Quali Servizi? Prospettive oltre il rigore e l'austerità, verso un sistema di qualità". Partendo dal sistema Italia e dallo stato di attuale sofferenza, si cercherà di individuare il nuovo valore del termine innovazione. Come si muoverà l'industria, cosa offrirà Expo, come migliorerà la formazione. In particolare, per il settore dei servizi integrati, l'accento verrà posto sulla valorizzazione e innovazione nella gestione del fattore umano e del relativo capitale, e sull'innovazione nei processi di richiesta e fornitura di servizi come garanzia di qualità. Per questo evento hanno già confermato la loro presenza, in qualità di relatori, **Alessandro Amadori**, di Coesis Research, che presenterà i risultati dell'attesa indagine B2B sul settore dei servizi integrati e l'economista **Giulio Sapelli**. A "intavolare" i problemi su cui dibattere saranno **Fabrizio Bolzoni**, di Legacoop Servizi, e **Massimo Diamante**, di Fise Anip. Invitati, e in attesa di confermare la propria presenza, anche il titolare del Miur **Maria Chiara Carrozza** e un rappresentante di Expo 2015. Nel pomeriggio del 26, per il workshop Innovazione, sarà la volta di un'approfondita analisi su "Ricerca e sperimentazione per sviluppare competitività", per evidenziare l'apporto fornito dalla ricerca scientifica alla competitività del Paese negli anni e nelle realtà aziendali di successo. In particolare per il settore dei servizi integrati si discuterà un nuovo approccio alla gestione del servizio attraverso strumenti, metodologie e tecniche innovative per un miglioramento qualitativo. In questo caso problem setting saranno un fabbricante AfidampFab e **Aldo Avosani** di CNA, mentre tra i relatori interverranno **Mario Pinca** di Copma e **Marco Perona**, dell'Università di Brescia. Moderatore **Luca de Biase**, responsabile di Nova24. Da confermare la presenza di **Luigi Nicolais**, presidente Cnr, e del fondatore di Tiscali

||> Un settore ancora troppo poco trasparente: il quadro Onbsi

Molto atteso e frutto di un lungo impegno di raccolta ed elaborazione dei dati, lo studio Onbsi sull'illegalità che verrà presentato il 27 marzo nel corso del Workshop organizzato dall'Organismo Bilaterale che si divide in due parti: giuslavoristica e statistica. Sotto il primo aspetto si tratterà la legalità delle procedure di gara in termini di anticorruzione, antimafia, figure contrattuali, normativa antinfortunistica, ritardi di pagamento. La parte statistica, invece, si concentrerà sul sistema di qualificazione degli operatori economici e sul criterio del massimo ribasso, mettendo in evidenza l'elenco dei ribassi degli ultimi anni e i problemi legati al costo del lavoro.



Renato Soru. Sempre il 26 pomeriggio, 15.30, il workshop Sviluppo: “Ripartire: competenze, risorse, mercati. Come tornare a parlare di sviluppo? Qual è e quale può essere l’impegno di istituzioni, imprenditori e società civile?”. Modererà il giornalista **Walter Passerini**, con **Nicola Burlin**, di Fnip e **Alberto Ferri** di Scuola Nazionale Servizi come “definitori del problema”. In particolare, per il settore, si tratterà di evidenziare le opportunità all'estero e in mercati interni verticali quali l'ho.re.ca, i trasporti, le grandi opere, e presentare un piano di formazione specifico per offrire figure sempre più qualificate. Fra i relatori, oltre a un rappresentante del Ministero dello Sviluppo Economico, sono da confermare **Brunello Cucinelli** e **Oscar Farinetti** di Eatitaly. Già confermato **Roberto Luongo**, direttore Ice – Istituto Nazionale per il Commercio Estero. Più tardi, alle 17, per il workshop Razionalizzazione, vanno in scena le ipotesi di “Revisione del modello organizzativo nella distribuzione”: si analizzeranno le reali esigenze di razionalizzazione del modello organizzativo della distribuzione italiana, con particolare attenzione alla gestione delle gare d'appalto per una procedura condivisa. A moderare, il giornalista **Alessandro Milan**. Tra i partecipanti all'incontro ci saranno rappresentanti del Ministero dell'Economia, di Assofermet, di una grande impresa di servizi e di Jangro Ltd, la più vasta rete di dealers indipendenti nel Regno Unito e in Irlanda. Tra i problem setters, accanto al presidente AfidampCom **Francesco Bertini**, ci sarà un esponente di Confcooperative.

Il giorno della Legalità

Il giorno seguente, il sipario si apre sul valore della Legalità nei contratti d'appalto di servizi (workshop Legalità, ore 9.30). L'obiettivo dell'incontro sarà quello di esprimere la profonda esigenza di legalità nella gestione degli appalti e di evidenziare le esigenze di legalità del settore per fronteggiare le aspettative di qualità in un'economia di riduzione dei costi a tutti i livelli. Attesissima la presentazione dello studio Onbsi (Organismo Nazionale Bilaterale dei Servizi Integrati) sulla legalità nel settore. Interverranno **Ugo Arrigo**, docente di Finanza Pubblica, **Ivan Cicconi**, direttore Itaca, **Sergio Gallo** Consigliere dell'Autorità di Vigilanza, **Elisa Camellini** di Onbsi (problem setting) e si attendono anche le conferme dell'AD di Consip **Domenico Casalino**, e del procuratore di Milano **Alfredo Robledo**.

Gran finale con relatori d'eccellenza

Alle 11, finale col botto con la plenaria Sviluppo e legalità, sul tema “Sviluppo e legalità: una sinergia inscindibile”, moderato da Andrea Pancani, ancora per riflettere sulla profonda esigenza di legalità del Paese, e in particolare per il settore: valorizzare il fattore umano da parte dell'impresa e del lavoratore per l'inserimento in un sistema ‘pulito’ dove l'attività si basa sulla professionalità e la competenza e non solo sulla logica del profitto e della redditività, garantendo la qualità del servizio e la sostenibilità per l'impresa. Davvero interessante il panel dei relatori, con nomi di spicco come quello di **Alessandro Amadori** di Coesis, del costituzionalista **Michele Ainis**, del se-

gretario generale Cisl **Raffaele Bonanni**, di cui si attende conferma definitiva. Presente il presidente dell'Alleanza Cooperative Italiane **Giuliano Poletti** e si attende conferma del vicepresidente Confindustria con delega alla legalità **Antonello Montante**, di **Paolo Pennesi**, segretario generale del Ministero del Lavoro e del Ministro dello Sviluppo Economico **Flavio Zanonato**. Problem setter d'eccellenza il neopresidente Fise **Lorenzo Mattioli**.

13
GSA
GENNAIO
2014

II> Iscrizioni e info

Le iscrizioni a Forum Pulire sono a numero limitato. E' quindi il caso di affrettarsi al sito www.forumpulire.it/2014/iscrizioni-online.html, dove una pratica icona a carrello cliccabile consente la rapida scelta delle opzioni di iscrizione desiderate (1, 2 iscrizioni o pacchetti da 3 o 5). Sul sito ci sono anche gli importi delle quote, con importanti riduzioni per gli associati Afidamp. Le quote di iscrizione comprendono: accesso alle assemblee plenarie in forma di talk show e a tutti i workshop; coffee break, pranzo, aperitivo, cena di gala; documentazione tecnica e scientifica. Si può pagare via bonifico, Paypal o con carta di credito tramite Paypal. Per ulteriori informazioni o assistenza, contattare la segreteria organizzativa: 02 6744581, mail assistenza@forumpulire.it.