

# osservando cosa accade all'estero...

di Antonio Bagnati

Scuola Nazionale Servizi, oltre ad essere molto impegnata in attività di formazione, aggiornamento e analisi del settore in Italia, da qualche tempo rivolge la propria attenzione anche all'andamento dei mercati esteri di pulizia, servizi integrati e multiservizi: da Croazia a Portogallo, dalle Repubbliche Baltiche alla Slovenia, Slovacchia, Regno Unito. Dati di grande interesse da studiare e con cui confrontarsi.



32  
GSA  
GENNAIO  
2017



E' sempre più attivo il ruolo di Scuola Nazionale Servizi nel monitorare e tastare il polso al mercato delle pulizie, servizi integrati e multiservizi.

## La disamina dei mercati stranieri

E la novità è che non ci si limita soltanto al mercato italiano: l'impegno costante della Scuola, infatti, si rivolge anche all'analisi dei mercati esteri,



con apposite sezioni della Newsletter dedicata ai soci che analizzano, di volta in volta, la situazione di alcuni mercati stranieri. Un'iniziativa di grande lungimiranza, visto il trend di globalizzazione che, lo si voglia o no, sta interessando anche il nostro settore, e vista anche la progressiva internazionalizzazione di tutti gli eventi di riferimento del comparto, a cominciare da Pulire 2017 che ha visto raddoppiare, in termini percentuali, l'adesione di espositori stranieri. E anche se occorre dire che la prospettiva è ancora parziale (mancano i dati su mercati vasti e importantissimi, su tutti quelli tedesco, francese, spagnolo e russo), i dati



offrono già diversi spunti di riflessione e di confronto. Insomma è un'opportunità preziosa per gli associati a SNS, che si aggiunge alle diverse iniziative offerte dalla Scuola.

## Dalla Slovacchia al Regno Unito

L'ultima puntata, ad esempio, è stata dedicata alla disamina della situazione degli appalti pubblici delle pulizie in Slovacchia tra 2015 e 2016: un mercato che, ad oggi, sembra non avere ancora espresso tutte le sue potenzialità con soli 13 appalti aggiudicati nel periodo che va da ottobre

2015 a settembre 2016, e un importo complessivo che non arriva a 30 milioni di euro concentrati per la maggior parte a Bratislava per conto di importanti Ministeri. Per quanto riguarda le ditte erogatrici il mercato non ha espresso un elevato livello di concentrazione, in quanto 11 aziende si sono distribuite i 13 appalti aggiudicati. Molto diversa, come è facile immaginare, la situazione nel Regno Unito: a questo proposito, Scuola Nazionale Servizi ci informa che è di recente pubblicazione una ricerca coordinata dalla Sheffield Hallam University che riguarda i trend futuri nel FM britannico. La ricerca ha sintetizzato le opinioni di 368 esperti del settore provenienti da committenze, pubbliche e private, aziende fornitrici e di consulenza. I dati mostrano che il trend verso l'outsourcing sta proseguendo: il 69% delle committenze esternalizza più della metà dei propri servizi di FM. E, sempre secondo i dati, nel prossimo quinquennio dovrebbero rimanere stabili o addirittura crescere i contratti di FM che prevedono l'esternalizzazione dei servizi a livello europeo o globale.

### Croazia, anche qui c'è una "Consip"

Spostandoci in Croazia, notiamo che tra maggio 2015 e aprile 2016 sono stati assegnati tramite gare europee 53 appalti pubblici di pulizie, per un valore complessivo di aggiudicazione di 11,6 milioni: geograficamente, gli appalti si concentrano a Zagabria con il 96% delle gare aggiudicate e il 94% dell'importo complessivo: la quasi totalità, insomma, aggiudicati per la maggior parte dalla "Consip" croata, vale a dire il Central Procurement Office of the Government of the Republic of Croatia. A questo proposito risulta interessante segnalare la presenza di un'uffi-

cio governativo che aggiudica appalti centralmente. Intanto in Portogallo, più o meno nello stesso periodo, sono stati assegnati tramite gare europee 44 appalti pubblici di pulizie, per un valore complessivo di aggiudicazione di 43,2 milioni. Gli appalti si concentrano a Lisbona e porto, e si tratta soprattutto del settore ferroviario.

### Le Repubbliche baltiche, interessanti modelli di confronto

Particolarmente interessante la possibilità di analizzare lo stato dell'arte nelle Repubbliche baltiche, perché hanno popolazione, dimensioni e dinamiche comparabili con quelle di alcune regioni italiane. Nel periodo che va da luglio 2015 a giugno 2016, le tre Repubbliche di Estonia, Lettonia e Lituania hanno aggiudicato complessivamente 170 appalti pubblici di pulizie tramite gare europee, per un totale che sfiora i 100 milioni di euro. Nella sola Estonia, Paese che ha una popolazione pari a quella del Friuli Venezia Giulia su un territorio che però è pari a sei volte quello della regione italiana, gli appalti aggiudicati ammontano a 51,5 milioni di euro, per un totale di 51 contratti. La situazione è differente invece in Lettonia, che è paragonabile alla Calabria in termini di popolazione anche se il territorio è quattro volte più grande. In Lettonia sono stati aggiudicati 63 appalti di pulizia per un valore complessivo di soli 17,6 milioni di euro. Infine, la Lituania ha aggiudicato 56 appalti per un valore complessivo di 28,8 milioni di euro. Questo Paese ha la metà della popolazione del Lazio, ma quattro volte il suo territorio.

# reflexx

E SEI IN MANI SICURE!



## IL GUANTO È SERVITO



INNOVAZIONE • QUALITÀ • SICUREZZA • COMPETITIVITÀ

reflexx

www.reflexx.com

REFLEXX S.r.l. Via Passeri, 2 - 46019 Viadana (MN) Italy  
Tel. +39 0375 833.164 - Fax +39 0375 464504 - email: contatti@reflexx.com