

# LA GARA CHE VERRÀ

Un'analisi dei punteggi tecnici  
nelle recenti gare di pulizie professionali.

Cesare Grassi

Vittorio Serafini

Fondazione Scuola Nazionale Servizi

"LA SANIFICAZIONE E LE NUOVE  
ASPETTATIVE DI IGIENE COLLETTIVA"

Come i sistemi pubblico e privato  
potranno rispondere?

10 novembre 2022  
Fiera Ecomondo - Rimini



# DI COSA PARLEREMO



## I NUOVI DISCIPLINARI

Analisi dell'attribuzione dei punteggi tecnici suddivisi in criteri e sub-criteri



## LE FORMULE DEL PREZZO

Quali formule di attribuzione del punteggio sul prezzo sono maggiormente utilizzate.



## LUCI E OMBRE

Promossi e bocciati tra i criteri scelti, nel percorso per un appalto di qualità.

# NOTE METODOLOGICHE

---

- Gare bandite dal 01/09/2021 al 31/08/2022
  - Analisi su 47 Enti pubblici non sanitari
  - 14 Regioni rappresentate
  - Non più di una gara per Ente
  - Nel campione analizzato tutte le gare hanno una base d'asta superiore a 1 milione di Euro
  - Sono state prese in esame gare che hanno come servizio principale quello di pulizia (no gare Global Service)
  - Non sono state analizzate gare bandite da Consip (Convenzioni, Accordi Quadro, SDAPA), vista la peculiare natura dei disciplinari della Centrale di acquisto nazionale.
-

# NOTE METODOLOGICHE

---

## Numero di bandi analizzati per tipologia di ente

TIPOLOGIA	NR.	% SU TOTALE
AGENZIE/ENTI LIVELLO NAZIONALE	9	19,15%
AGENZIE/ENTI REGIONALI E PROVINCIALI	14	29,79%
ENTI COMUNALI E PARTECIPATE/CUC	14	29,79%
ENTI CULTURALI	2	4,26%
UNIVERSITA' ENTI DI RICERCA	8	17,02%
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	

---

---

# I NUOVI DISCIPLINARI



L'analisi si è concentrata sui criteri e sub-criteri di attribuzione dei punteggi per l'offerta tecnica presenti nei disciplinari di gara.

E' proprio nei disciplinari che possiamo cogliere i "desiderata" della committenza.

## I NUOVI DISCIPLINARI

615  
sub-criteri

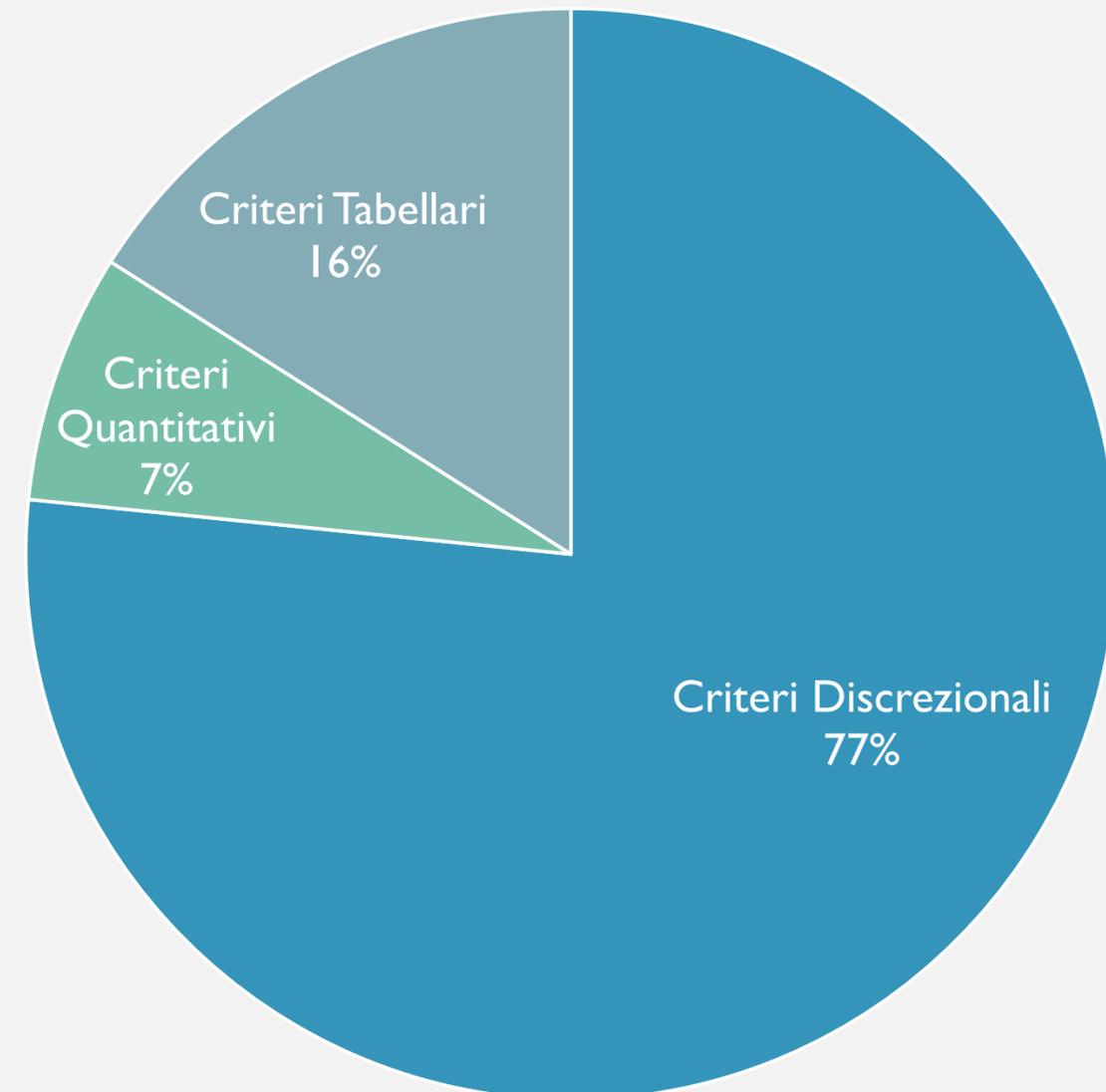
3.503  
punti totali

74,5  
media  
punti per  
disciplinare

# I NUOVI DISCIPLINARI

Distribuzione dei criteri di attribuzione del punteggio

Criterio	Frequenza	Percentuale
Discrezionale	2.680,5	77%
Quantitativo	259	7%
Tabellare	563,5	16% (1/3 certificazioni)



# I NUOVI DISCIPLINARI

I sub-criteri



# I NUOVI DISCIPLINARI

## Distribuzione dei criteri e i sub-criteri 1

CRITERI DI VALUTAZIONE	TIPOLOGIE DI SUBCRITERI	N.ENTI	PUNTI	% SU TOTALE
<b>SOSTENIBILITA' SOCIALE</b>	CLAUSOLA SOCIALE	4	29	0,83%
	CONCILIAZIONE FAMIGLIA/LAVORO	2	4	0,11%
	CERTIFICAZIONE SA 8000 (ETICA)	11	25,5	0,73%
	MISURA DI BENESSERE ORGANIZZATIVO	5	23	0,66%
	PARITA' DI GENERE	2	6	0,17%
<b>SOSTENIBILITA' AMBIENTALE</b>	CERTIFICAZIONE UNI EN 14001/EMAS (IMPATTO AMBIENTALE)	12	36,5	1,04%
	CERTIFICAZIONE SISTEMA ENERGIA (IMPATTO AMBIENTALE)	1	3	0,09%
	CERTIFICAZIONE ECOLABEL (IMPATTO AMBIENTALE)	8	31	0,88%
	IMPATTO AMBIENTALE MACCHINARI, ATTREZZATURE, PRODOTTI	24	343	9,79%
	METODOLOGIA RACCOLTA RIFIUTI	14	77	2,20%
	MISURE DI RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE	23	195	5,57%
<b>CONTROLLI</b>	CUSTOMER SATISFACTION	1	4	0,11%
	GESTIONE NC	3	5	0,14%
	METODOLOGIE DI CONTROLLO	27	238	6,79%
	PERSONALE ADDETTO AL CONTROLLO	12	61	1,74%
	SISTEMA INFORMATIVO	26	174	4,97%
<b>QUALIFICAZIONE DELLE AZIENDE</b>	ESPERIENZE PREGRESSE	2	14	0,40%
	FORMAZIONE	30	147	4,20%
	QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	19	148	4,22%
<b>SICUREZZA</b>	CERTIFICAZIONE UNI EN 45001/OSHAS 18001 (SICUREZZA)	15	44,5	1,27%
	SICUREZZA	4	15,5	0,44%

# I NUOVI DISCIPLINARI

## Distribuzione dei criteri e i sub-criteri 2

CRITERI DI VALUTAZIONE	TIPOLOGIE DI SUBCRITERI	N.ENTI	PUNTI	% SU TOTALE
<b>GESTIONE DEL PERSONALE</b>	GESTIONE DELLE SOSTITUZIONI	23	115	3,28%
	REPERIBILITA'/FLESSIBILITA D'IMPIEGO	9	32,5	0,93%
<b>SISTEMA ORGANIZZATIVO</b>	SISTEMA ORGANIZZATIVO	33	385	10,99%
	STRUTTURA LOGISTICA	2	9	0,26%
<b>GESTIONE OPERATIVA</b>	PIANO DI AVVIO DEL SERVIZIO	2	8	0,23%
	PIANO DI LAVORO	31	330	9,42%
	MINIMIZZAZIONE DELLE INTERFERENZE	6	26	0,74%
	MONTE ORE	11	117	3,34%
<b>GESTIONE DELLE EMERGENZE</b>	GESTIONE DELLE EMERGENZE	9	79	2,26%
	SANIFICAZIONI COVID	1	5	0,14%
<b>MACCHINARI/ATTREZZATURE/PRODOTTI</b>	MACCHINARI/ATTREZZATURE/PRODOTTI	27	272,5	7,78%
<b>LEGALITA'</b>	RATING DI LEGALITA	7	26	0,74%
	CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 37001 (ANTICORRUZIONE)	2	6	0,17%
<b>MIGLIORIE</b>	MIGLIORIE DI SERVIZIO	29	362	10,33%
	MIGLIORIE DI FORNITURA	8	73	2,08%
	SOLUZIONI INNOVATIVE	1	10	0,29%
<b>VARIE</b>	ASSEVERAZIONE	1	2	0,06%
	CERTIFICAZIONI QUALITA' (NON SPECIFICATE)	4	12	0,34%
	QUALITA' ESPOSITIVA DEL PROGETTO TECNICO	1	1	0,03%
	CERTIFICAZIONE UNI EN 16637 PEST CONTROL	1	5	0,14%
	PIANO DI COMUNICAZIONE	1	3	0,09%

# I NUOVI DISCIPLINARI

	CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI	% PUNTI SUL TOTALE
1	SOSTENIBILITA' SOCIALE	87,5	2,50%
2	SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	685,5	19,57%
3	CONTROLLI/TRACCIABILITA' DEL SERVIZIO	482	13,76%
4	FORMAZIONE/QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE E DELLE AZIENDE	309	8,82%
5	SICUREZZA	60	1,71%
6	GESTIONE DEL PERSONALE	147,5	4,21%
7	SISTEMA ORGANIZZATIVO	394	11,25%
8	GESTIONE OPERATIVA/PIANO DI LAVORO	481	13,75%
9	GESTIONE DELLE EMERGENZE	84	2,40%
10	MACCHINARI/ATTREZZATURE/PRODOTTI	272,5	7,78%
11	LEGALITA'	32	0,91%
12	MIGLIORIE	445	12,70%
13	VARIE	23	0,66%
	<b>TOTALE</b>	<b>3503</b>	<b>100%</b>

# I NUOVI DISCIPLINARI

## Focus Certificazioni

CERTIFICAZIONI	N.ENTI	PUNTI	% SU TOTALE
CONCILIAZIONE FAMIGLIA/LAVORO	2	4	2,05%
CERTIFICAZIONE SA 8000 (ETICA)	11	25,5	13,04%
CERTIFICAZIONE UNI EN 14001/EMAS (IMPATTO AMBIENTALE)	12	36,5	18,67%
CERTIFICAZIONE SISTEMA ENERGIA (IMPATTO AMBIENTALE)	1	3	1,53%
CERTIFICAZIONE ECOLABEL (IMPATTO AMBIENTALE)	8	31	15,86%
CERTIFICAZIONE UNI EN 45001/OSHAS 18001 (SICUREZZA)	15	44,5	22,76%
RATING DI LEGALITA	7	26	13,30%
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 37001 (ANTICORRUZIONE)	2	6	3,07%
ASSEVERAZIONE	1	2	1,02%
CERTIFICAZIONI QUALITA' (NON SPECIFICATE)	4	12	6,14%
CERTIFICAZIONE UNI EN 16637 PEST CONTROL	1	5	2,56%
<b>TOTALE</b>		<b>195,5</b>	

# I NUOVI DISCIPLINARI

## Focus Covid

Ente Appaltante	Zone	Oggetto	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI
ABC AZIENDA SPECIALE ACQUA BENE COMUNE	NAPOLI, CASERTA, BENEVENTO, AVELLINO	SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI AZIENDALI .	ELEMENTO C - SERVIZI AGGIUNTIVI	Criterio C.3 – ore extra rese per attività di sanificazione locali aziendali con metodologie e tecniche anti Covid-19, aggiuntive rispetto a quelle previste dal CSA (PUNTEGGIO MAX = 15)	15
ACEA AZIENDA COMUNALE ENERGIA ED AMBIENTE SPA	ROMA	SERVIZIO DI STERILIZZAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE PER IL CONTRASTO AL DIFFONDERSI DEL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) PRESSO I SITI DELLE SOCIETA' DEL GRUPPO ACEA S.P.A.	Presenza fra i propri dipendenti a tempo indeterminato di due o più tecnici con il ruolo di COVID MANAGER	Presenza tra i propri dipendenti a tempo indeterminato, in aggiunta a quello previsto dal D.T., di un ulteriore tecnico con il ruolo di COVID MANAGER, adeguatamente formato e assunto antecedentemente alla data di presentazione dell'offerta.	6
FONDAZIONE PICCOLO TEATRO DI MILANO	MILANO	SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI GESTITI DALLA FONDAZIONE PICCOLO TEATRO DI MILANO TEATRO D'EUROPA.	PROGETTO ORGANIZZATIVO – GESTIONALE	Tipologie di servizi accessori e complementari, di prodotti utilizzabili, di corsi formativi del personale addetto, che l'operatore possa proporre al fine di coadiuvare sistemi e procedure di emergenza di tipo sanitario	2
FONDAZIONE TEATRO MASSIMO	PALERMO	SERVIZI DI PULIZIA, DISINFEZIONE, SANIFICAZIONE (RISCHIO COVID-19), DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DEI PRODOTTI UTILIZZATI	caratteristica dei prodotti di sanificazione (gestione Covid 19)	3
FONDAZIONE TEATRO MASSIMO	PALERMO	SERVIZI DI PULIZIA, DISINFEZIONE, SANIFICAZIONE (RISCHIO COVID-19), DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE	SANIFICAZIONI-RISCHIO COVID 19	GLI OPERATORI DOVRANNO FORNIRE RELAZIONE TECNICA IDENTIFICATIVA DELLE PROCEDURE, METODOLOGIE DI INTERVENTO, FREQUENZA CHE INTENDONO FORNIRE NELL'ESECUZIONE DELL'APPALTO PER L'ATTIVITA' DI SANIFICAZIONE RISCHIO COVID 19	5
					31

# I NUOVI DISCIPLINARI

## Focus Disinfestazione

Ente Appaltante	Zone	Oggetto	CRITERIO	SUB-CRITERIO	punti
ALER AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE	VARESE, MONZA, COMO	SERVIZIO DI PULIZIA SCALE, PARTI COMUNI, RESA ROTAZIONE SACCHI, NONCHE' DI TUTTE LE RELATIVE PRESTAZIONI ACCESSORIE ED INTERVENTI A RICHIESTA DA EFFETTUARSI NEGLI STABILI DI PROPRIETA' E/O GESTITI DA ALER	Migliorie	derattizzazione 1 volta anno	10
CAMERA DEI DEPUTATI,	ROMA	SERVIZI DI PULIZIA E DEI SERVIZI CONNESSI, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, NELLE SEDI DELLA CAMERA DEI DEPUTATI	Disinfestazione e derattizzazione	il ricorso a tecniche, ad attrezzature e/o a materiali e prodotti che rafforzino le caratteristiche ambientali dell'appalto	1
CAMERA DEI DEPUTATI,	ROMA	SERVIZI DI PULIZIA E DEI SERVIZI CONNESSI, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, NELLE SEDI DELLA CAMERA DEI DEPUTATI	Disinfestazione e derattizzazione	l'adozione di un dettagliato piano di monitoraggio e controllo delle infestazioni e di una la reportistica analitica riguardante gli interventi eseguiti	1
CAMERA DEI DEPUTATI,	ROMA	SERVIZI DI PULIZIA E DEI SERVIZI CONNESSI, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, NELLE SEDI DELLA CAMERA DEI DEPUTATI	Disinfestazione e derattizzazione	Il programma delle disinfestazioni e delle derattizzazioni: Ø indica le singole attività che saranno svolte in relazione alle due tipologie di servizio specificando, per ciascuna di esse, la frequenza e le fasce orarie di esecuzione. Il numero di interventi annui di disinfestazione e di derattizzazione previsti dal. Il programma specifica, in un'apposita sezione, i criteri seguiti per la programmazione delle attività, comprese quelle relative ai tempi di esecuzione (stagionalità). Ø illustra le modalità operative di svolgimento di ciascuna attività prevista, con particolare riferimento: § alle metodologie di intervento adottate in relazione agli ambienti interessati; § alle modalità per la compartimentazione delle aree, per la protezione degli arredi e all'apposizione della specifica cartellonistica prevista; § ai materiali e ai prodotti utilizzati; § alle modalità per garantire l'assenza di contaminazioni per l'uomo; § alle modalità di gestione e allontanamento, a norma di legge, dei rifiuti provenienti dalle suddette attività; § alle procedure di monitoraggio e controllo delle infestazioni.	2
INPS ISTITUTO NAZIONALE PER LA PREVIDENZA SOCIALE-	SPOLETO SANSEPOLCRO, CALTAGIRONE, AREZZO, ANAGNI	AFFIDAMENTO SERVIZIO DI PULIZIA, RIFACIMENTO LETTI, LAVANDERIA, GUARDAROBA PRESSO I CONVITTI INPS DI CALTAGIRONE (LOTTO 1), AREZZO (LOTTO 2), SPOLETO (LOTTO 3), ANAGNI (LOTTO 4), SANSEPOLCRO (LOTTO 5).	C. Piano gestionale del servizio di pulizia, sanificazione, derattizzazione, disinfestazione	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi di disinfestazione, elenco degli strumenti e delle attrezzature che si intendono impiegare per l'espletamento del servizio, con particolare riferimento alla metodologia utilizzata per i singoli interventi di disinfestazione/derattizzazione e alle tecnologie o sistemi messi a disposizione.	3
SMAT SOCIETA' METROPOLITANA ACQUE TORINO	TORINO (TO)	SERVIZIO DI PULIZIA DELLE SEDI SMAT	Qualità delle risorse strumentali e dei sistemi di sicurezza	Possesso certificazione UNI EN 16636:2015	5
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	TORINO (TO)	SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, PRESSO LE SEDI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO	Modalità di svolgimento del servizio	2.2 Piano operativo per il servizio di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione,	6
					<b>28</b>

# I NUOVI DISCIPLINARI

## «Le chicche»

Ente Appaltante	Zone	Oggetto	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI
ACEA AZIENDA COMUNALE ENERGIA ED AMBIENTE SPA	ROMA (RM)	SERVIZIO DI STERILIZZAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE PER IL CONTRASTO AL DIFFONDERSI DEL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) PRESSO I SITI DELLE SOCIETA' DEL GRUPPO ACEA S.P.A.	Iscrizione all'Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici A.I.I.S.A	Iscrizione all'Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici A.I.I.S.A, in data antecedente a 365 giorni solari rispetto alla scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta con l'impegno di mantenerla per tutta la durata contrattuale	3
AREA SCIENCE PARK	TRIESTE (TS), GORIZIA (GO)	SERVIZIO DI PULIZIE PRESSO I CAMPUS DELL'AREA SCIENCE PARK.	CRITERIO SOCIALE	concorrenti dovranno descrivere le <b>misure di benessere organizzativo</b> adottate nella propria organizzazione, con particolare riferimento a: concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate; definizione e attuazione di un piano di turni che tenga conto delle esigenze individuali e di lavoro, ev. premi di produttività.	5
ARIC AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA	TERAMO (TE), PESCARA (PE), CHIETI (CH), L'AQUILA (AQ)	SERVIZI DI PULIZIA E DI SANIFICAZIONE NECESSARI PER IL REGOLARE MANTENIMENTO DEGLI EDIFICI DEL COMUNE DI PESCARA.	I. Modalità organizzative	I.2 conciliazione famiglia-lavoro: possesso del marchio "Family audit" o marchio equivalente, acquisito o il cui processo di acquisizione è avviato, attestante l'attuazione di misure concrete per la conciliazione fra lavoro e vita privata all'interno della organizzazione	2
GRUPPO VERITAS DI VENEZIA	VENEZIA (VE)	SERVIZIO DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DELLE SEDI E DELLE PERTINENZE DI VERITAS SPA E SOCIETA' DEL GRUPPO.	PROGETTO SOCIALE	Valutazione del <b>progetto diformazione e inserimento dei lavoratori</b> appartenenti alle categorie individuate dall'art. 4 della L. 381/91 che il partecipante si impegna ad impiegare in caso di aggiudicazione	5
INPS ISTITUTO NAZIONALE PER LA PREVIDENZA SOCIALE	SPOLETO (PG), SANSEPOLCRO (AR), CALTAGIRONE (CT), AREZZO (AR), ANAGNI (FR)	SERVIZIO DI PULIZIA, RIFACIMENTO LETTI, LAVANDERIA, GUARDAROBA PRESSO I CONVITTI INPS DI CALTAGIRONE (LOTTO 1), AREZZO (LOTTO 2), SPOLETO (LOTTO 3), ANAGNI (LOTTO 4), SANSEPOLCRO (LOTTO 5).	D.Ambiente ed energia	Soluzioni proposte per <b>sensibilizzare gli ospiti</b> delle Strutture al mantenimento della pulizia e dell'igiene dei locali, nonché per incentivare il rispetto della raccolta differenziata da parte degli ospiti (per esempio: organizzazione di iniziative e/o eventi che valorizzino l'importanza del riciclo dei rifiuti).	3
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	TRENTO (TN)	SERVIZIO DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETÀ O IN DISPONIBILITÀ DELLA PROVINCIA E DEL CONSIGLIO PROVINCIALE UBICATI IN TRENTO E NELLE SEDI PERIFERICHE.	A. Qualità della struttura organizzativa del personale	d) conciliazione famiglia-lavoro: possesso del marchio "Family audit" o marchio equivalente, acquisito o il cui processo di acquisizione è avviato, attestante l'attuazione di misure concrete per la conciliazione fra lavoro e vita privata all'interno della organizzazione	2
REGIONE VENETO - DIREZIONE ACQUISTI E	VENEZIA (VE)	SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE AI SENSI DEL DM 29 GENNAIO 2021, DEGLI EDIFICI DELLA GIUNTA REGIONALE DEL VENETO IN VENEZIA CENTRO STORICO E TERRAFERMA E DELLA SEDE REGIONALE DI ROMA.	CERTIFICAZIONI/RICONOSCIMENTI /RATING DI LEGALITA'	<b>Riconoscimenti e/ premi</b> ottenuti per iniziative sulla sostenibilità ambientale	1

# LE FORMULE DEL PREZZO



Quali formule di attribuzione del punteggio sul prezzo sono maggiormente utilizzate.

# LE FORMULE DEL PREZZO

	FORMULA PREZZO	FREQUENZA	% SUL TOTALE
1	PROPORZIONALE	8	17,4%
2	BILINEARE	12	26,1%
3	QUADRATICA	9	19,5%
4	RAPPORTO TRA RIBASSI	17	37%
	<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

---

# LUCI ED OMBRE



**Promossi e bocciati tra i criteri scelti, nel percorso per un appalto di qualità.**

# LUCI ED OMBRE



- > Sostenibilità ambientale
- > Controlli
- > Sistema organizzativo e gestione operativa

- > Sostenibilità sociale
- > Migliorie
- > Comunicazione

NEL LIMBO.....QUALIFICAZIONE E FORMULA DEL PREZZO

# E LE ULTIME GARE?

Gara europea a procedura aperta per la stipula di Convenzioni aventi ad oggetto l'affidamento dei servizi di pulizia a ridotto impatto ambientale da eseguirsi presso le sedi e relative pertinenze delle Amministrazioni della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia – 2 ^ edizione -SCAD. 12 12 22

<b>VALORE COMPLESSIVO:</b>	<b>54.805.000,00 €</b>		
<b>DURATA</b>	<b>36 MESI</b>		
<b>FORMULA ATTRIB PUNTEGGIO ECONOMICO</b>	<b>RAPPORTO TRA RIBASSI</b>		
<b>CRITERI</b>	<b>SUB CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>PUNTI</b>
Modalità organizzative ed esecutive per l'espletamento dei servizi	Adeguatezza della struttura organizzativa	7	32
	Adeguatezza del piano di lavoro ed efficienza della struttura logistica	10	
	Efficacia delle metodologie e dei sistemi proposti.	12	
	Procedure di attivazione in caso di eventi imprevedibili ed urgenti, in particolare nei giorni feriali e festivi.	3	
Sistema informativo	Sistema informativo	6	18
Sistema di verifica e controllo	Sistema di gestione della qualità.	8	
	Accertamento adempimenti retributivi dell'esecutore e del subappaltatore.	4	
Criteri sociale	Benessere organizzativo	6	14
	Programma di inserimento di lavoratori svantaggiati	6	
	Rapporti col territorio	2	
Impatto ambientale	Modalità di gestione degli aspetti ambientali	6	6
			70

# LE LINEE GUIDA DELLA REGIONE VENETO

ALLEGATO A DGR n. 527 del 09 maggio 2022

## DOCUMENTO GUIDA

Per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici ed altri ambienti ad uso civile e per i prodotti detergenti  
(CAM D.M. del 29 gennaio 2021 come modificato dal Ministro della transizione ecologica con D.M. del 24 settembre 2021)

CRITERI	SUB CRITERI	PUNTI	PUNTI
<b>CRITERIO A</b> Organizzazione del servizio	Adeguatezza della struttura organizzativa	8	25
	Sistema di gestione del servizio ed efficienza dei tempi di sostituzione degli addetti	6	
	Professionalità e reperibilità del supervisore / coordinatore (responsabile tecnico) con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia dei prodotti (si valuta l'esperienza superiore ai 4 anni)	6	
	Gestione di eventi imprevedibili	5	
<b>CRITERIO B</b> Contenimento degli impatti ambientali	Fornitura di prodotti con caratteristiche di riduzione impatto ambientale	10	20
	^ Caratteristiche ambientali delle macchine:	7	
	Misure di gestione intese a minimizzare la produzione di rifiuti e migliorare la raccolta differenziata	3	
<b>CRITERIO C</b> Iniziative di sostenibilità	% di utilizzo di approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili nella propria azienda	3	6
	Progetti e misure compensative adottate dall'operatore economico per abbattere le emissioni residue inquinanti dell'attività aziendale	3	
<b>CRITERIO D</b> Criterio sociale	Parità di genere e occupazione giovanile (quale ad esempio: maggiore % di donne inserite in ruoli di quadri e/o coordinatori di gruppi; assenza di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazioni di genere)	7	14
	applicazione del CCNL Multiservizi per tutti i lavoratori	3	
	% inserimento Persone svantaggiate	2	
	benessere organizzativo	2	
<b>CRITERIO E</b> Certificazioni e/o riconoscimenti	Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 2008 o equivalente = 1 pt Premiante: Licenza ECOLABEL (UE) per servizi di pulizia (pg 19 tabellare D.M.) = 2 pt 5 Certificazione BS OHSAS 18001:2007 = 1 pt Riconoscimenti e/o Premi ottenuti per iniziative sulla sostenibilità ambientale = 1 pt	5	5

# E NEL MONDO DELLA SANITA'?

## LINEE GUIDO ANMDO – Consensus Conference di Bologna 28 aprile 2022

### LINEE GUIDA

- Linee di indirizzo sulla valutazione del processo di sanificazione ambientale nelle strutture ospedaliere e territoriali per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)
- Linee di indirizzo ad interim per la definizione di criteri e standard per i servizi di sanificazione ambientale in strutture sanitarie e socio-assistenziali
- Procedure ad interim per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione
- Definizione di criteri omogenei di stesura di un capitolato per l'acquisizione dei servizi di pulizia e sanificazione in ambito sanitario

### DOCUMENTI REVISIONATI

- Manuale Operativo Controlli qualità sul servizio di Sanificazione Ambientale
- Indicazioni metodologiche e frequenze sanificazione per area di rischio
- Procedura di sanificazione ambientale per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS CoV-2 in strutture sanitarie e socio-assistenziali

# E NEL MONDO DELLA SANITA'?

INTERVISTA A GIANFRANCO FINZI – PRESIDENTE ANMDO  
da GSA settembre 2022

## SI PREVEDONO AGGIUSTAMENTI A SEGUITO DEL COVID?

- « il potenziale ruolo della trasmissione del virus, mediamente più resistente di altri(...) ha determinato la necessità di ripensare il concetto di rischio correlato agli ambienti sanitari e socio-assistenziali»
- «necessità di elevare il livello di rischio ambientale in situazioni nelle quali siano a vario titolo presenti pazienti od ospiti in condizione di fragilità»
- «necessità di elevare gli standards della pulizia e della sanificazione in termini di :  
A) identificazione, esecuzione e controllo delle fasi di lavoro (indicatori di processo) con applicazione sistematica e revisione critica frequente dei risultati;  
B) implementazione dei sistemi di sorveglianza e controllo (indicatori di risultato e standardizzazione della qualità del processo di campionamento ed analisi dei campioni)»

# E NEL MONDO DEL PRIVATO ?

## RICERCA «QUO VADIS»– Fondazione SNS

- «Il sistema di valutazione delle offerte non si basa meramente sul criterio economico, ma è anche di tipo tecnico-qualitativo; nel senso che prende innanzitutto in esame la parte ESG e CSR dei nostri fornitori. L'analisi tecnico-qualitativa viene esaminata da un nostro provider esterno che assegna un **rating ai nostri fornitori**: la tendenza è far sì che i nostri fornitori, che non abbiano questo tipo di rating, subiscano una penalizzazione. Vogliamo infatti che i nostri fornitori contribuiscano a preservare l'immagine della società e che siano sempre più coinvolti con gli obiettivi generali di un Gruppo fortemente orientato alla qualità e all'impegno sociale e ambientale». – ISTITUTO BANCARIO
- «È difficile anche vincere il conservatorismo dei gestori che è refrattario al cambiamento: “funziona perché cambiare?” Questo è l'atteggiamento più ricorrente. È vero che il cambiamento ha un “cost of change” ma il **cambiamento**, ben meditato e ben gestito, rischia sempre di essere una buona notizia. Anche se bisogna vigilare sui tentativi di dumping contrattuale». - ENTE UNIVERSITARIO
- «(...)gli aspetti ambientali sono al primo posto nella valutazione. (...)Chiediamo ogni volta ai nostri fornitori qualcosa di nuovo, e non solo dal punto di vista tecnologico. Misuriamo la loro **risposta proattiva alle nostre sfide**. Quando non rispondono prontamente alla nostra richiesta perché sono “i Fornitori” e pensano di sapere di cosa abbiamo bisogno, è tempo di fare offerte!» - SOCIETA' DI CONSULENZA INTERNAZIONALE

GRAZIE  
PER  
L'ATTENZIONE.

CESARE GRASSI

[c.grassi@scuolanazionalesestivi.it](mailto:c.grassi@scuolanazionalesestivi.it)

VITTORIO SERAFINI

[v.serafini@scuolanazionalesestivi.it](mailto:v.serafini@scuolanazionalesestivi.it)

