

pulizia dei treni: *siamo sul binario giusto?*

“Mobilità e Trasporti – Come si svilupperanno i nuovi servizi? Il Valore della pulizia”. E’ questo il titolo del workshop organizzato nel corso del Forum Pulire lo scorso 21 marzo.

24
GSA
MAGGIO
2012

L’iniziativa, moderata dal coordinatore del TAIIS – Tavolo Interassociativo Imprese di Servizi, **Giuseppe Gherardelli**, ha visto gli interventi del Presidente di FISE UNIFerr **Carlo Scarsciotti** e del Segretario Nazionale della UILTrasporti **Marco Verzari**.

Il workshop è stato aperto da una breve presentazione del TAIIS, un’importante e innovativa sede di coordinamento di iniziative delle associazioni di imprese di servizi (per lo più labour intensive) che a loro volta aderiscono alle diverse confederazioni, Confindustria, Confcooperative, Lega Coop, Confapi e Confcommercio.

Illustrate in sintesi le principali iniziative in corso da parte TAIIS, **Gherardelli** ha evidenziato come il focus della giornata fossero le prospettive future delle attività di pulizia nel comparto ferroviario, pur se necessariamente, per parlare del futuro, occorra anche guardare al presente e al passato industriale del settore stesso.

Gherardelli ha inoltre evidenziato come “le pulizie costituiscono non solo un elemento fondamentale del servizio pubblico di trasporto locale, ma anche un elemento strategico per la percezione dell’utenza che usufruisce del trasporto nazionale”; il segretario del TAIIS, inoltre, ha sottolineato come nell’ambito del complessivo comparto del trasporto persone la pulizia dei mezzi di trasporto su ferro - treni regionali e a lunga percorrenza – così come la pulizia delle stazioni, rivesta un ruolo centrale nella vita civile del-

la società. In questo contesto in costante evoluzione, elementi baricentrici sono la contrattazione per il rinnovo del contratto collettivo di lavoro e l’evoluzione della professionalità degli addetti ai lavori; in un settore labour intensive come questo, il ruolo delle parti sociali è quindi centrale: spetta infatti alle parti sociali sviluppare condizioni di efficienza e professionalizzazione del servizio, definendo le condizioni di lavoro. In questo ambito è stata evidenziata l’importanza strategica della costituzione di una Associazione ad hoc per la rappresentanza delle imprese di pulizia impegnate in questo settore, UNIFerr, l’Unione delle imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati ferroviari, avvenuta a cavallo tra il 2010 e il 2011. La parola è poi passata al Presidente dell’Associazione **Carlo Scarsciotti** che ha presentato l’Associazione come sede di tutela delle imprese aderenti in una logica di sviluppo e di qualificazione delle attività e di rappresentanza in ogni sede istituzionale competente e nei rapporti con le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori di riferimento. Il Presidente ha poi approfondito le dinamiche relative ai servizi di sanificazione nei trasporti, facendo una rapida carrellata degli aspetti critici che hanno contraddistinto in passato il settore e i rapporti tra la com-



mittenza e le imprese; **Scarsciotti** ha poi approfondito lo scenario attuale, evidenziando il cambiamento delle condizioni di mercato determinato dalla maggiore apertura alla concorrenza e dagli sviluppi tecnologici che il comparto è in grado di produrre.

“Questi fattori hanno determinato l’esigenza di inaugurare una nuova stagione e hanno portato alla nascita in ambito di Fise/Confindustria di un’Associazione volta a guidare e a sostenere le imprese in questa fase di transizione, avendo come obiettivo lo sviluppo e la riqualificazione del settore e del rapporto con gli stakeholders (clienti, consumatori, lavoratori, organizzazioni sindacali), anche attraverso la promozione dell’innovazione tecnologica e sviluppando comportamenti etici”. “A tal fine”, ha ricordato Scarsciotti, “l’Associazione si è dotata di un Codice etico per la migliore gestione dei rapporti con la clientela, con l’utenza e con le istituzioni e i lavoratori”. Il Presidente UNIFerr ha poi messo in luce come in tale contesto il ruolo del sindaca-





to e dei lavoratori sia spesso elemento centrale per assicurare una concorrenza leale e sana tra imprese, non fondata cioè su "dumping contrattuali".

Si è poi soffermato sul tema della customer satisfaction, affermando l'importanza di customer survey adeguate e in grado di monitorare il reale grado di soddisfazione della clientela finale. Prima di lasciare la parola al rappresentante dei sindacati, il Presidente UNIFerr si è soffermato sui temi del

lavoro: "Il capitale umano delle nostre aziende è il pilastro su cui fondare la qualità dei servizi erogati. Gli obiettivi in termini di pulizia e le esigenze sempre più complesse della committenza impongono il valore della formazione e una trasformazione dei nostri lavoratori da addetti alle pulizie a operatori di servizi alla persona". Alla presentazione di Scarsciotti ha dato riscontro **Marco Verzari**, Segretario Nazionale UILTrasporti che, parlando anche a nome

delle altre organizzazioni di categoria, ha evidenziato il ruolo del sindacato nei suoi termini originari e ineludibili di difesa e tutela di tutti i lavoratori del comparto, nell'attuale quadro di liberalizzazione del mercato.

"Se da una parte", ha rimarcato **Verzari**, "non possono non essere prese in considerazione le istanze di modernizzazione e le nuove sfide che nascono dalla presenza di nuovi operatori del trasporto ferroviario, dall'altra questi processi devono svilupparsi avendo come interlocutori privilegiati le organizzazioni sindacali e i lavoratori, i cui diritti acquisiti non devono essere messi a rischio, ma valorizzati e inquadrati in contesti sempre più adeguati". "In questo comparto", ha concluso "la contrattazione collettiva di livello nazionale mantiene un ruolo fondamentale per lo sviluppo dei processi, nell'ambito dei quali i percorsi formativi e di qualificazione del personale già operante e di quello di nuova assunzione sono elementi fondamentali che si devono collocare in una cornice di diritti e tutele funzionali a tutti gli interessi in causa".

25
GSA
MAGGIO
2012



FILMOP
Industrial Cleaning Equipment

**Il tuo partner ideale
per i sistemi di
pulizia professionale**



www.filmop.com









emotion



**ISSA
INTERCLEAN**
AMSTERDAM

**8-11 MAGGIO
2012**

Padiglione 01 - Stand 219