

a vele spiegate verso forum pulire



GSA

Le opinioni dei partecipanti all'importante riunione del Cpp del 9 ottobre scorso, in cui si sono definiti tempi e contenuti del II° Congresso nazionale dei servizi integrati.

di Umberto Marchi

può dare già qualche anticipazione più precisa di ciò che si svolgerà in marzo a MiCo e di cui GSA, ricordiamolo, è media partner.

Quattro temi per quattro sessioni

Come abbiamo già sottolineato negli scorsi numeri, a Milano si discuterà di Innovazione, Razionalizzazione, Sviluppo e Legalità, e dopo il successo del 2012 il leitmotiv del congresso, "Pulizia come valore assoluto", non verrà cambiato. Organizzato da Afidamp Servizi, il Forum è promosso da AfidampFab e AfidampCom con la collaborazione di Cna, Fise Confindustria, Fnip Concommercio, Legacoop Servizi, Concooperative, Onbsi e Scuola Nazionale Servizi e ci saranno tutti gli attori della filiera dei servizi integrati: produttori, distributori, imprese di servizi e di facility manage-

ment che operano nell'ambito dell'igiene degli ambienti e della sanificazione, per un confronto costruttivo sui temi di maggiore attualità sul piano economico e sociale. Anche in questa edizione, poi, Forum Pulire si proporrà di fornire agli operatori una visione complessiva su economia, politica, imprenditorialità, per poi entrare nelle argomentazioni tecniche specifiche dei servizi integrati con un panel di relatori che comprenderà, come nell'edizione scorsa, personaggi di spicco del mondo politico, accademico e imprenditoriale e soggetti rappresentativi quali Consip, Itaca, Onbsi.

Cambia l'organizzazione delle giornate

Molto chiari gli indirizzi operativi della riunione del 9 ottobre. L'AD Afidamp Servizi **Toni D'Andrea** illustra: "Anche quest'ultima è stata una riunione interessante, a cominciare dalla discussione sui temi proposti e dalla proiezione del nuovo video di

Si va definendo, settimana dopo settimana, il nutrito programma di Forum Pulire, la due giorni "di e per" il settore del cleaning professionale in calendario a Milano Congressi il 26 e 27 marzo del prossimo anno. Il Cpp, Comitato Permanente del settore delle Pulizie Professionali, sta lavorando alacremente alla definizione di modalità, tempi e contenuti della manifestazione. Si procede a riunioni ravvicinate, visto che a quella dell'11 settembre ha fatto seguito, nemmeno un mese più tardi, un importante incontro svoltosi il 9 ottobre. In attesa della prossima riunione, attesa già per novembre (probabilmente il giorno 18), si



Forum Pulire. Il titolo, Pulizia come valore assoluto, non abbiamo voluto cambiarlo: la prima edizione del Forum è stata un successo, e ci ha dimostrato il grande interesse culturale che i problemi dell'igiene e del pulito destano non solo negli addetti ai lavori, ma anche nella società civile. Ci saranno invece novità per quanto riguarda l'organizzazione delle due giornate: è stata infatti abolita la contemporaneità dei workshop, in modo tale da consentire ai partecipanti di seguire tutti i temi. Abbiamo definito il programma e adesso stiamo aspettando la conferma dei relatori per completare il panel, e degli sponsor della manifestazione”.

Le ultime news sul programma: il giorno 26...

Sul programma si sa già molto: si parte con la prima plenaria la mattina del 26 marzo, alle 10.45: Razionalizzazione e innovazione



il tema di un dibattito dal titolo: “Quale Paese? Quali Servizi? Prospettive oltre il rigore e l'austerità, verso un sistema di qualità”. Partendo dal sistema Italia e dallo stato di attuale sofferenza, si cercherà di individuare il nuovo valore del termine innovazione. Come si muoverà l'industria, cosa offrirà Expo, come migliorerà la formazione. In particolare, per il settore dei servizi integrati, l'accento verrà posto sulla valorizzazione e innovazione nella gestione del fattore umano e del relativo capitale, innovazione nei processi di richiesta e fornitura di servizi come garanzia di qualità. Nel pomeriggio del 26, per il workshop Innovazione, sarà la volta di un'approfondita analisi su “Ricerca e sperimentazione per sviluppare competitività”, per evidenziare l'apporto fornito dalla ricerca scientifica alla competitività del Paese negli anni e nelle realtà aziendali di successo. In particolare per il settore dei servizi integrati si discuterà un nuovo approccio alla gestione del servizio attraverso strumenti, metodologie e tecniche e si analizzeranno nuovi modelli produttivi e di gestione del personale per un miglioramento qualitativo. Sempre il 26 pomeriggio, alle 15.30, per il workshop Sviluppo: “Ripartire: competenze, risorse, mercati. Come tornare a parlare di sviluppo? Qual è e quale può essere l'impegno di istituzioni, imprenditori e società civile?” In particolare, per il settore, si tratterà di evidenziare le opportunità all'estero e in mercati interni verticali quali l'ho.re.ca, i trasporti, le grandi opere, e presentare un piano di formazione specifico per offrire figure sempre più qualificate. Più tardi, alle 17, per il workshop Razionalizzazione, vanno in scena le ipotesi di “Revisione del modello organizzativo nella distribuzione”: si analizzeranno le reali esigenze di razionalizzazione del modello organizzativo della distribuzione italiana, con particolare attenzione alla gestione delle gare d'appalto per una procedura condivisa.

...e il 27

Il giorno seguente, il sipario si apre sul valore della legalità nei contratti d'appalto di servizi (workshop Legalità, ore 9.30). L'obiettivo dell'incontro sarà quello di espri-

mere la profonda esigenza di legalità nella gestione degli appalti e di evidenziare le esigenze di legalità del settore per fronteggiare le aspettative di qualità in un'economia di riduzione dei costi a tutti i livelli. Alle 11, plenaria Sviluppo e legalità, sul tema “Sviluppo e legalità: una sinergia inscindibile”, ancora per riflettere sulla profonda esigenza di legalità del Paese, e in particolare per il settore: valorizzare il fattore umano da parte dell'impresa e del lavoratore per l'inserimento in un sistema ‘pulito’ dove l'attività si basa sulla professionalità e la competenza e non solo sulla logica del profitto e della redditività, garantendo la qualità del servizio e la sostenibilità per l'impresa. Un'impostazione fortemente apprezzata dal sindacato, come conferma **Marco Verzari** di Uil: “Mi è piaciuta molto la volontà di affrontare in modo esplicito e diretto la questione della legalità, tanto sentita da chi opera in modo trasparente nel nostro settore. Come Osservatorio Bilaterale stiamo lavorando molto sul workshop del 27 marzo. Bello anche l'accento sul fattore umano, così centrale nel settore dei servizi. A tale proposito, un “bravo” a chi ha elaborato il filmato del concept Forum Pulire, che riesce a scoprire in modo efficace ed emozionante il volto umano del cleaning, troppe volte sottovalutato o relegato ai margini.

Da Afidamp alle associazioni

Altrettanto soddisfatto è **Matteo Marino**, presidente Afidamp, che sottolinea come ci sia l'intenzione, molto chiara, di “fare qualcosa di ancora più importante della volta precedente. L'evento ha come finalità quella di racchiudere e rappresentare tutto il mercato del settore dei servizi. Ma Afidamp, in questa fase, è un po' come uno spettatore alla finestra: quello che auspico è una partecipazione più importante da parte degli altri componenti del Comitato, visto che l'evento è pensato, ripeto, per tutto il settore”. Le associazioni datoriali, dal canto loro, guardano a Forum Pulire con interesse: per **Giuseppe Gherardelli**, di Fise, “l'opportunità è positiva, e la guardiamo con grande attenzione e interesse”. Anche per **Fabrizio Bolzoni**, di Legacoopservizi,

FORUM PULIRE

PULIZIA COME VALORE ASSOLUTO

LA RISPOSTA DELL'ITALIA TRA RAZIONALIZZAZIONE E INNOVAZIONE, TRA SVILUPPO E LEGALITÀ

2° CONGRESSO NAZIONALE

MILANO 26-27 MARZO 2014

Organizzato da: Promosso da: In collaborazione con: Media partner:

“l’evento è interessante, soprattutto alla luce della prima esperienza, del 2012, che ha destato grande attenzione anche per l’alto profilo culturale degli interventi. Anche quest’anno si punta in alto, dando all’evento una connotazione molto vicina ai problemi reali e cercando di non perdere di vista l’aspetto culturale oltre che economico. E dopo la seconda edizione, sarà già il momento dei primi bilanci...”.

Un’edizione ancora più bella

Tornando in casa Afidamp, ma questa volta sulla sponda Com, incontriamo **Francesco Bertini**, presidente dei dealer, per cui è ancora “prematura esprimere valutazioni. Bisognerebbe aspettare le prossime riunioni, ma per adesso posso dire che si procede perfettamente nei tempi, facendo attenzione a migliorare gli aspetti meno convincenti della scorsa edizione e cercando di non ripeterne gli errori. L’organizzazione è grossa e impegnativa, e siamo a buon punto nel reperimento dei fondi. I relatori si stanno definendo via via. Insomma, sono certo che faremo ancor

meglio della volta precedente”. Tra le indicazioni emerse nella riunione Cpp del 9 ottobre: oltre al risalto da dare al fattore umano, come già sottolineato dai sindacati, si cercherà di evidenziare i concetti di valore e qualità come fattori imprescindibili e intrinseci al sistema dei servizi integrati. Si pensa poi a un coinvolgimento dell’Autorità di vigilanza nel workshop sulla legalità e ragionare sui temi della formazione e della sostenibilità. Si è discusso anche di come impostare le linee guida per realizzare documenti introduttivi ai diversi temi delle sessioni. Molto interessante appare l’ipotesi di aprire, direttamente sul sito, una finestra di dialogo che permetta al pubblico di interagire attraverso commenti e suggerimenti in tempo reale.

GSA