



ANID

Ente erogatore Attività Formative ISO 29990 – Certificato n. 40191

CALENDARIO CORSI 2° SEMESTRE 2017

Il percorso formativo messo a punto della Commissione Formazione e approvato dal Consiglio Direttivo di ANID, per gli addetti all'attività di Disinfestazione e Derattizzazione si sviluppa in corsi di BASE (1 e 2), Corso Avanzato, Corsi per il personale amministrativo delle imprese di Pest Control e per il personale commerciale e di vendita. La formazione ANID, inoltre, prevede dei corsi focalizzati sulla normazione Standard BRC, IFS, ISO 22000, EN 16636 per servizi di Pest Management e di Autocontrollo per la Food Industry.

Percorso Formativo ANID:

a chi si rivolge?

- Operatori del Pest Control
- Manager e titolari d'Azienda
- Addetti Commerciali e di vendita
- Personale amministrativo e di back office
- A tutti quelli che gravitano nel mondo del Pest Control e vogliono approfondire le loro conoscenze

PRESENTAZIONE DEI CORSI

OFFICE: Chi opera a contatto con il cliente, in qualsiasi funzione aziendale, gioca un ruolo fondamentale nel generare rapporti fiduciosi e duraturi. In considerazione del ruolo specifico di questo personale ed essendo fondamentale il primo impatto con la clientela, il personale d'ufficio deve essere in grado di acquisire quante più informazioni utili possibili e cercare di stabilire un rapporto rassicurante con l'interlocutore, come dispone anche la Norma EN16636.

L'obiettivo del Corso è quello di fornire a tutti gli addetti al servizio clienti (reception, segreteria, back office, assistenza) una minima ma sufficiente cognizione degli agenti infestanti e gli strumenti di comunicazione utili a stabilire con il cliente un rapporto fiduciario.

Il Corso si svolgerà in un'unica giornata, per agevolare al massimo la partecipazione, affrontando tematiche professionali di base ed i contenuti dello Standard EN 16636.

ADDETTI COMMERCIALI e di VENDITA: Lo scopo dell'intervento formativo è quello di fornire ai partecipanti le necessarie conoscenze dei requisiti e delle competenze tecnico-commerciali che il personale di vendita deve conoscere in base alla UNI EN 16636:2015. Verranno affrontate tecniche professionali di base (infestanti, roditori, prodotti e attrezzature), metodologiche (sopralluoghi, redazione piano di gestione e controllo, redazione proposta formale-contratto, verifica finale dell'efficacia del servizio erogato) e di vendita per migliorare la qualità del servizio, la soddisfazione del cliente e l'acquisizione di nuovi clienti

BASE 1: Lo scopo del corso è quello di fornire adeguate conoscenze teoriche e pratiche per offrire un servizio di formazione specifica chiaro, condiviso e di qualità.

Il corso Base 1 fornisce elementi di "base" per le attività di disinfestazione e derattizzazione, vengono affrontate tematiche quali Roditori sinantropici, Blatte, Mosche e Zanzare, Ectoparassiti (cimici dei letti, pulci e zecca del piccione) oltre a prodotti e attrezzature, prevenzione e sicurezza, rapporti con la clientela ed i principali contenuti dello Standard in merito al processo di erogazione del servizio.

BASE 2: Il Programma formativo ANID si pone nell'ottica di individuare la formazione necessaria a definire il "professionista adeguatamente formato (trained professional)" previsto dal Regolamento UE sui biocidi n. 528/2012 e soprattutto a fronte dei requisiti richiesti e delle competenze indicate nell'Annex A dello Standard EN 16636. Il corso BASE 2 approfondisce le tematiche di base e fornisce ulteriori informazioni e concetti scientifici, tecnici e tecnologici in riferimento agli Insetti delle Derrate, Insetti sociali, Artropodi Ematofagi, Insetti del legno e del verde, Insetticidi e Rodenticidi nella Biocidi ampliando con ciò le conoscenze professionali, con particolare riferimento ad argomenti di specifica competenza e alla responsabilità di "gestione del team".

AVANZATO: Il Corso Avanzato è rivolto alla Direzione tecnica e manageriale delle Imprese, ponendo sul tavolo argomentazioni di carattere manageriale, sia tecnico sia gestionale che di business, per

approfondire le problematiche più attuali e di guardare al futuro del settore, interessati a cogliere le strategie e le direzioni nazionali ed internazionali.

L'obiettivo principale è informare ed aggiornare il target manageriale delle Imprese sulle principali componenti della evoluzione innovativa del settore, con particolare riferimento alle tecniche di monitoraggio, l'approfondimento entomologico di alcuni infestanti, la problematica emergente dal Regolamento Biocidi, il Risk Mitigation Measure, la gestione delle risorse umane, gli orientamenti internazionali del Pest Control, la gestione manageriale di impresa, la gestione delle risorse umane, le vendite.

CORSO PER TECNICI ADDETTI AI SERVIZI NEL SETTORE ALIMENTARE

Il Corso è rivolto a chi vuole operare con professionalità particolarmente mirata al Pest Management nelle aziende del settore FOOD, lavorazione, conservazione, distribuzione e catering dove sono in vigore Standard Alimentari quali BRC, IFS, ISO 22000 e altri. Scopo del corso è fornire le conoscenze e le competenze necessarie per riconoscere, gestire e controllare i principali infestanti, con approfondimenti sulle normative e le disposizioni nazionali ed internazionali inerenti alla prevenzione e controllo delle infestazioni.

CORSI

DATA	CORSI	SEDE
26 Settembre	Corso OFFICE	BO
27 Settembre	Addetti Commerciali e di Vendita	BO
04.05.06 Ottobre	Corso BASE 1	BO
10.11.12 Ottobre	Corso AVANZATO	FI

DATA	CORSI	SEDE
18.19.20 Ottobre	Corso FOOD	BO
25.26.27 Ottobre	Corso BASE 1	CT
08.09.10 Novembre	Corso BASE 2	BO
22.23.24 Novembre	Corso BASE 1	BO

GIORNATE DI APPROFONDIMENTI

DATA	TEMATICA	SEDE
31 Ottobre	Gli appalti: questi sconosciuti	Napoli
15 Novembre	Le innovazioni nel Pest Control	Bologna
29 Novembre	Gli appalti: questi sconosciuti	Nord Italia

SEMINARI

DATA	TEMATICA	SEDE
07 Dicembre	Il controllo dei vettori virali (zanzare)	Da definire

SEDI DEI CORSI

BOLOGNA: Hotel Bologna Airport Via M.E. Lepido, 203/14 40132 tel. 051.409211

FIRENZE: Italiana Hotels Florence (Holiday Inn) V.le Europa, 205 50126 tel. 055.6533316

Le Sedi in sospeso verranno comunicate appena definite

Per qualsiasi informazione rivolgersi alla Segreteria Didattica di Sinergitech
tel 0543 1900870 cell. 3470677413 mail: licia@disinfestazione.org o consultare il sito www.disinfestazione.org alla pagina
Formazione

La Segreteria Didattica