

un italiano in Brasile per presentare l'Italia del cleaning

di Chiara Bucci

Ad ottobre il cleaning sarà protagonista al Congresso della WFSBC che si terrà a Curitiba, in Brasile, dove per la prima volta ci sarà anche un relatore italiano: Toni D'Andrea, AD Afdamp Servizi. Una vetrina importante per dare lustro all'industria del cleaning made in Italy anche oltreoceano.



di pagamento, soprattutto i ritardi della Pubblica Amministrazione. Tutti i Paesi europei hanno in questo senso reagito in modo drastico, applicando delle vere e proprie azioni coatte per ridurre i tempi di pagamento, mentre Italia e Spagna non sono riuscite a risolvere il problema e soffrono più delle altre nazioni. Ritardi che superano i 360 giorni costringono giocoforza le aziende a diventare creditrici nei confronti dei propri dipendenti, una situazione al limite del surreale che non può che acuire le difficoltà già gravose in cui si trovano le aziende. Non dico di arrivare ai livelli della Turchia, dove la PA paga ad emissione di fattura, diventando di fatto un creditore migliore del privato, ma un intervento per ovviare a questo annoso problema che ingessa l'economia d'impresa sarebbe quanto mai auspicabile.

Chi è la World Federation of Building Service Contractors e qual è l'obiettivo del Congresso?

La World Federation of Building Service Contractors è un'unione dinamica di associazioni nazionali ed internazionali (nonché di singole imprese esecutrici, produttori e fornitori) che cura gli interessi generali del settore del cleaning professionale soprattutto nell'ambito della gestione dei servizi all'interno degli edifici, come suggerisce il nome stesso dell'associazione. Da anni ormai, viene indetta una conferenza internazionale promossa dal Presidente – che ha carica annuale - in cui tecnocrati ed esperti del settore si riuniscono e si confrontano sulle principali best practices e sulle strategie da adottare in un'ottica di costante miglioramento del servizio. La scorsa edizione della conferenza si tenne a Oakland in Nuova Zelanda nel 2011, quest'anno si terrà a Curitiba in Brasile dal 10 al 14 ottobre 2012 e nel 2014 la sede prevista sarà New York. L'obiettivo del congresso è dunque quello di discutere problemi di interesse comune, scambiarsi idee e nuove tecniche, e promuovere il servizio di edilizia appaltante.

Chi saranno i principali destinatari dell'evento?

I destinatari del Congresso sono prevalentemente imprese di servizi a cui opinion leaders e esperti invitati in qualità di relatori illustreranno le principali novità del settore.

40
GSA
AGOSTO
2012

Partiamo da un inquadramento generale del mercato mondiale del cleaning in questa difficile situazione economica. Oggi il mercato italiano fa fronte alla crisi da un lato razionalizzando i costi e cercando di fare sistema: e all'estero?

Come in Italia anche all'estero il cleaning sta vivendo un momento di stagnazione ed è normale che le aziende abbiano operato un programma di razionalizzazione dei costi. Tuttavia la differenza sostanziale che rallenta la ripresa economica del nostro Paese è senza dubbio legata ai tempi



Sarà un pubblico nutrito perché è prevista la presenza di oltre mille partecipanti ...

**Di cui anche qualche italiano?
È la prima volta che un italiano
partecipa in qualità di relatore
a questo congresso mondiale?**

Io partecipo alla conferenza da esterno da cinque edizioni e mi risulta che non solo non sia mai stato invitato un relatore italiano ma nessuna azienda italiana abbia mai partecipato direttamente all'evento. Forse quest'anno può rappresentare un battesimo su entrambi i fronti ...

**Può anticiparci di cosa parlerà
nella sua relazione?**

La mia relazione sarà un compendio distillato dell'esperienza del Forum Pulire per diverse ragioni. In primis perché è stato il primo congresso nazionale di settore ed è stato un successo in termini di numeri e di contenuti ma anche perché credo che all'interno di questa due giorni di Forum siano emerse molte best practices di cui desidero rendere merito anche all'estero. Voglio raccontare ai convenuti di questa straordinaria e proficua esperienza che abbiamo organizzato come Afidamp e cui il nostro settore ha risposto con grande interesse e partecipazione.

**La Conferenza sarà in Brasile,
uno dei paesi BRIC emergenti:
qual è la specifica realtà
brasiliiana nel nostro settore?**

Il Brasile non è solo un'economia in espansione ma è un concentrato di eccellenza, soprattutto nel nostro settore. Per anni è stata considerata un'economia in via di sviluppo ma oggi parliamo di un Paese in cui la filiera del cleaning è ben consolidata. È un paese da prendere come punto di riferimento per i temi che per esempio riguardano la formazione. Certo, si trova ad affrontare una serie di problemi dettati dall'aumento del costo del lavoro e da altri fattori che implicano una riorganizzazione della gestione delle risorse, ma sono tutti aspetti frutto di un'economia in crescita. In particolare poi Curitiba è una città assolutamente sostenibile che pone grande attenzione all'elemento della pulizia

in termini di raccolta dei rifiuti e sicurezza urbana. Anche la qualità dei mezzi pubblici è luogo di eccellenza dal punto di vista della gestione. Non dimentichiamo poi che il Brasile sta proseguendo nelle tappe di avvicinamento ai Mondiali di Calcio 2014 ed alle Olimpiadi 2016. Proprio per questa concomitan-

za di eventi, unica nel suo genere, le decisioni che si prenderanno negli anni a venire si prospettano come cruciali per il futuro dell'intera nazione. Ed il cleaning, come sappiamo, è un punto nevralgico su cui è meglio non scivolare per ottenere riscontro positivo dai turisti che affolleranno gli spalti e le città.



Da oltre 50 anni
affianchiamo imprese di pulizia,
industrie e comunità
per soddisfare qualunque esigenza
di professional Cleaning:
macchine, prodotti, attrezzature, soluzioni!



20136 Milano - Via Gian Galeazzo 2
t. +39 02 87386140 - info@sormaeurope.it

PARTNER D'IMPRESA