

ospitalità d'eccellenza nel rispetto dell'ambiente: così è un... "belvedere"!

Il 4 stelle superior "Belvedere" di San Genesio (Bolzano) è una perla incastonata nel paradiso delle Dolomiti. La parola d'ordine è sostenibilità: che significa energia pulita, materiali naturali, cibo a km zero ma anche grande attenzione a igiene e pulizia di qualità.

Un'oasi di pace a stretto contatto con la natura nel cuore delle Dolomiti, le cui cime si stagliano su un orizzonte limpidissimo mentre le osserviamo comodamente sdraiati su un morbido letto in una camera di caldo parquet. Cosa chiedere di più? Sbagliato: qualcosa di più si può, anzi si deve sempre pretendere. Ad esempio che questo scenario paradisiaco sia anche il frutto di scelte sagge, oculate e soprattutto sostenibili. Come nel caso dell'hotel Belvedere di San Genesio (Bz), un 4 stelle superior che ha fatto della qualità la propria vocazione.

Sostenibilità, colonna portante

"La natura è il nostro capitale più grande", dicono dall'hotel-gioiello situato sull'altopiano del Salto, sopra Bolzano. "Perciò presso la nostra struttura ci preoccupiamo molto della sostenibilità, per far sì che anche le generazioni a venire possano godere del meraviglioso paesaggio naturale dell'Alto Adige". Da queste parole, semplici ma profonde, si capisce bene come la colonna portante dell'offerta alberghiera sia proprio la sostenibilità. A trecento-

di Umberto Marchi

sessanta gradi, perché coinvolge tutti gli aspetti dell'offerta e dell'esperienza del cliente: parte dalla struttura, con il sistema ecologico di riscaldamento di ambienti e acqua, per poi passare per la cucina biologica del ristorante Frieda's. E culmina con l'offerta della BolzanoCard, per visitare liberamente tutto il territorio altoatesino utilizzando i mezzi pubblici. Anche perché un albergo che voglia offrire l'eccellenza, oggi, non può prescindere da un'ottima integrazione con il territorio.

Benessere fa rima con armonia

Benessere vuol dire anche sentirsi in armonia con il mondo esterno: per questo e per l'importanza che i pro-

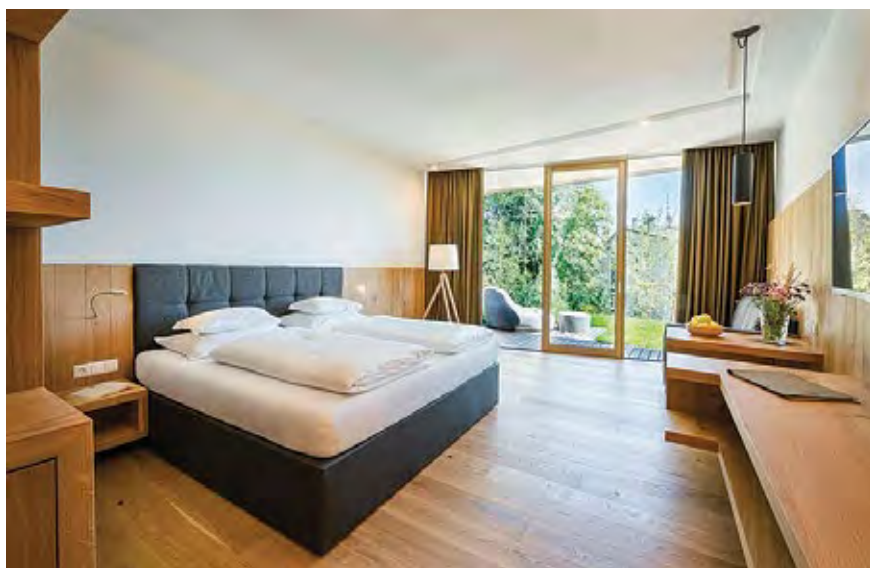
prietari e lo staff dell'Hotel Belvedere riconoscono alla natura e al territorio, il 4 stelle superior a San Genesio è attento agli sprechi e alla salvaguardia dell'ambiente. La struttura è stata studiata seguendo i principi di ecosostenibilità e si armonizza completamente con la natura che la circonda.

Una filosofia, una vocazione

Circondato da 3.000 mq di natura intatta, l'Hotel Belvedere è interamente progettato nella filosofia del rispetto dell'ambiente e alle nuove forme di energia rinnovabile. Ma come mette in pratica, concretamente, queste linee guida? Per cominciare il sistema di riscaldamento, volto al risparmio energetico, è a base del combustibile più ecologico ossia il pellet; al riscaldamento dell'acqua dell'hotel e del-

15
GSA
FEBBRAIO
2018





la Spa ci pensa un moderno impianto fotovoltaico e l'acqua piovana viene raccolta e utilizzata per il risciacquo delle toilette.

Respirare la natura... da una Spa

Questi sistemi garantiscono la sostenibilità dell'hotel sia nelle raffinate camere, in cui si può respirare la natura nei pavimenti e arredamenti in puro legno, sia negli ambienti della Spa Belvedere. All'Hotel Belvedere, "terrazza sulle Dolomiti" a 1.000 m di altitudine,

la vista della natura regna sovrana: rilassandosi nelle Suite, nuotando in piscina o ancora durante la lezione di yoga. Il panorama sulle Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO e sulla città di Bolzano è caratterizzato dal verde del "Prato di larici più grande d'Europa" e dalle magnifiche montagne circostanti.

Anche in cucina

La sostenibilità all'Hotel Belvedere si rispecchia anche nella cucina: i piatti del ristorante Frieda's, caratterizzati dalla combinazione di elementi alpini

e mediterranei, vengono realizzati con prodotti regionali freschi, provenienti da fattorie e aziende dei dintorni. Molti fornitori provengono dalle zone limitrofe: marmellate, succhi, verdure, frutta, vino, miele, prodotti cosmetici, formaggi, carne, salumi sono in gran parte a km zero. La cucina biologica e stagionale è per gli ospiti leggera, gustosa e sana, in accordo con la ricerca del benessere in ogni declinazione. Un'altra possibilità di dimenticarsi lo stress dell'auto e scoprire il territorio senza limiti e in modo ecologico è la Bolzano-Card fornita agli ospiti dell'hotel, che permette di usufruire a un prezzo speciale di tutti i mezzi pubblici dell'Alto Adige, di alcune funivie selezionate come quella di San Genesio distante solo 8 minuti, del noleggio di biciclette, dell'ingresso gratuito alla piscina di San Genesio e alle attrattive più visitate di Bolzano.

Anche la pulizia al top: "In tanti anni, mai un reclamo e molti complimenti"

Tutto questo, però, sarebbe inutile se la proprietà del Belvedere non avesse anche una cura maniacale per quello che, a detta dei clienti degli alberghi,

16
GSA
FEBBRAIO
2018



è il secondo parametro di giudizio e fidelizzazione. Certo, ci stiamo riferendo proprio alla pulizia. In un palcoscenico tanto affascinante e prestigioso, nulla deve essere lasciato al caso. E infatti non lo è: “Per noi la pulizia ha una grande importanza”, spiega il proprietario, **Hans Leonhardy**. Che prosegue: “E’ fondamentale che l’ospite si trovi a suo agio e per questo la pulizia è importante non solo nelle camere, ma anche nei vari settori come nella Spa, in cucina, durante il servizio a tavola così come alla reception, dove l’ospite riceve la prima impressione sul albergo. Ci fa onore poter dire che non riceviamo mai reclami per quanto riguarda l’igiene in tutto l’albergo, anzi spesso e volentieri ci vengono fatti i complimenti.”

Anche l’igiene è sostenibile

Ma cerchiamo di scoprire qualcosa in più, perché anche per ciò che riguarda l’igiene sostenibile stiamo parlando di un hotel “top class”. L’Hotel Belvedere ha ottenuto il marchio Ecolabel (www.isprambiente.gov.it/it/certificazioni/ecolabel-ue) in quanto ha sempre puntato sulla sostenibilità. L’acqua piovana viene per esempio raccolta e uti-



lizzata per il risciacquo dei WC, le camere dispongono di un minibar spento e vuoto che viene riempito e acceso solo su richiesta del cliente, il riscaldamento funziona a pellet e le signore ai piani utilizzano prodotti certificati e sempre diluiti. La pulizia delle 41 camere dell’Hotel Belvedere è gestita dal personale interno altamente qualificato e formato ad hoc. Grande attenzione viene posta non solo alla pulizia degli ambienti, ma anche degli accessori. Per la pulizia dei divani, dei cu-

scini e altro viene utilizzata una macchina a vapore che riduce l’utilizzo dei prodotti chimici e quindi il loro smaltimento. I prodotti sono utilizzati, ovviamente, laddove ce n’è la necessità, ma sempre con grande attenzione e da personale preparato. Tutto è curato nei dettagli: gli asciugamani, ad esempio, vengono cambiati solo su richiesta del cliente. La raccolta differenziata è una realtà consolidata: i rifiuti vengono sempre selezionati e buttati negli appositi contenitori.

