

pest control e 4.0, un legame sempre più stretto

di Umberto Marchi

In programma il 21 e 22 marzo 2018 a Roma la X Conferenza nazionale della Disinfestazione, promossa da Anid. Il titolo scelto, "Disinfestazione 4.0: raccogliere la sfida", la dice lunga sui nuovi scenari che si stanno aprendo anche in questo settore. Tra i temi caldi, oltre alla digitalizzazione e alla robotica, le nuove regole su prodotti ed etichette in vigore dal 1° marzo. Interessanti case history da Usa ed Europa.

38
GSA
MARZO
2018

Ci sono tematiche trasversali, che arrivano a coinvolgere tutti i settori e i segmenti del mercato, dalla produzione all'erogazione di servizi. Una di queste si chiama Industria 4.0: praticamente non passa giorno senza che i media ne parlino, la tv o la rete rilancino l'argomento; non passa settimana senza che qualche testata nazionale o locale, generalista o specializzata, cartacea o online, ci ricordi questa "formula magica" che ormai è diventata un mantra, spesso snocciolando dati e numeri strabilianti che sottolineino la centralità della rivoluzione digitale per il futuro -e ormai il presente- delle nostre economie.

Le opportunità del 4.0

Ebbene, il tema "scotta" anche nei settori che ci riguardano più da vicino, e coinvolge le imprese di servizi forse ancor di più di quanto loro stesse, o la maggior parte di esse, possano ancora immaginare e ammettere. Non è certo un caso che il titolo della X Con-

ferenza Internazionale sulla disinfestazione, organizzata a Roma da Anid per il 21 e 22 marzo presso l'Auditorium Antonianum (via Manzoni, 1) sia proprio "Disinfestazione 4.0: raccogliere la sfida". L'evento, realizzato con il supporto delle imprese fornitrici associate (Arysta, BASF, Bayer, Colkim, Ekommerce, Blueline, Copyr, Inpest, India, Enthomos, Spray Team, Tifone, Newpharm, Martignani, Orma, OSD, Vebi e PestNet), si propone proprio di analizzare in profondità il nuovo scenario che gli indirizzi dell'economia globale stanno proponendo, e che si concentra sulla competitività delle imprese, su un più ampio benessere sociale, su un equilibrio ambientale sostenibile, sull'innovazione e la ricerca: la Conferenza vuole delineare, in sintesi, una strategia complessiva di innovazione nella gestione delle imprese e nel mercato.

Un melting pot di cambiamenti su vari fronti

Commenta **Marco Benedetti**, presidente Anid da poco più di un anno: "Il settore della disinfestazione e derattizzazione da molti anni ha intrapreso la strada dell'evoluzione tecnica e metodologica, cui ha fatto riscontro una netta crescita della domanda del mercato privato. L'evoluzione degli operatori del pest control, in tutta Europa ma specialmente in Italia, è stata fondata sulla formazione ed aggiornamento dei propri addetti: è stata e continua ad essere una vera e propria evoluzione culturale. In quest'ottica il pest control nazionale è quindi saldamente partecipe del processo industriale noto come "Piano Nazionale Industria 4.0".



Siamo pronti a sposare questa filosofia e inserirci in un'ottica di innovazione. Nel nostro settore sta cambiando tutto: scenari normativi, ruolo dell'informatica e della tecnologia, rapporti con il mercato, i clienti finali, ma anche l'opinione pubblica e le istituzioni". Il lavoro di chi disinfesta è percepito in modo sempre diverso: sempre più moderno, professionale, attento all'ambiente e al benessere dell'uomo, dell'ambiente e degli animali. Le tecnologie avanzano, si sta già pensando ai droni e ai robot. Insomma è un melting pot di cambiamenti e nel frattempo la cosiddetta quarta rivoluzione industriale ci sta spingendo a investire

per crescere, premiare chi investe nel futuro, accelerare l'innovazione, dare valore ai beni immateriali.

Dalle norme alle nuove tecnologie

E cambiano le norme: dalla legge sugli appalti, con tanto di linee guida, correttivo e così via, ai controlli sull'uso dei prodotti: il 1° marzo è entrata in vigore la nuova normativa su prodotti ed etichettature, che dice fra l'altro che i prodotti anticoagulanti rodenticidi non possono essere maneggiati se non da personale adeguatamente formato. La X Conferenza nazionale mantiene aperta quella finestra sulla professionalità, la sperimentazione e l'innovazione nel panorama internazionale del settore che ha raggiunto, negli ultimi anni, con grande impegno di ANID, un punto fermo con la pubblicazione dello Standard UNI EN 16636.

Testimonianze dall'estero

Sarà particolarmente interessante ascoltare le testimonianze dall'estero, in particolare da Usa e Norvegia, dove la prospettiva sul pest-control è decisamente più avanzata. "Ad esempio- spiega Benedetti- in molti casi, ormai frequenti negli altri paesi, nelle postazioni non si mettono più esche tossiche, ma sistemi di segnalazione che avvertono della presenza del roditore. Ma questo è solo un piccolo esempio di possibili scenari futuri, anche in un'ottica, come in questo caso, di benessere animale". Si tratta di case history da cui prendere spunto ed esempio, anche perché non è più pensabile fermarsi al proprio orticello in un mondo ormai sempre più globalizzato anche nei servizi.

La prima giornata: appalti, nuove strategie e... zanzare

Veniamo ora al programma: si parte mercoledì 21 marzo, alle 9.30, con l'apertura e i saluti del presidente Benedetti. La prima sessione, subito a seguire, sarà dedicata al controllo delle zanzare: problematiche epidemiologiche

da arbovirosi, piani di monitoraggio e di interventi nel controllo dei Culcidi, metodologie, strumenti e programmi di prevenzione e controllo, con relatori dell'Istituto Superiore di Sanità, oltre a **Romeo Bellini**, CAA di Crevalcore. Tutta sulla nuova normativa appalti la seconda sessione, dalle 11.30: L'affidamento dei servizi di disinfestazione e derattizzazione con i Decreti Legislativi 56/2016 e 50/2017, a cura dell'avv. **Carlo Contaldi La Grotteria**. La terza sessione, in tarda mattinata (dalle 12.15) si concentra invece sui Blattoidei sinantropici, fra vecchi problemi e nuove strategie, con **Agatino Russo** dell'Università di Catania. A seguire, gli interventi istituzionali e la meritata pausa pranzo. Ma non per molto, perché i lavori, intensissimi, riprendono subito alle 14.30 con una quarta sessione relativa alle Tecniche del diserbo: Metodologie e tecniche consentite nei servizi di diserbo, a cura di Vebi. Siccome però il settore della disinfestazione è ad alta intensità di manodopera, non poteva certo mancare un punto sulle risorse umane interne: alle 15 ci penserà la quinta sessione, dedicata proprio a questo aspetto, mentre alle 16 sono molto attese le testimonianze Usa ed europee sulla gestione dell'"Impresa di pest control". Fra i relatori: **Kevin Lemasters** (USA), ed **Henry Mott** (UK), che da presidente CEPA parlerà anche de "La dimensione europea: l'impegno di CEPA". La prima giornata di lavori si concluderà intorno alle 18. Sempre nella giornata del 21 interverranno anche il Presidente dell'Associazione Norvegese Mr. **Rune Bratland** e della Associazione Catalana ADEPAP Mr. **Quim Sendra**. Il contributo norvegese è interessante dal momento che la Norvegia non solo è uno dei Paesi più ricchi d'Europa, ma è molto avanzata sul tema dell'animal welfare e sul rispetto ambientale, mentre la Catalogna, come sappiamo, è al centro delle cronache sul tema delle autonomie. Il Presidente catalano non parlerà di questo, ma sarà interessante ascoltarlo.

Ultim'ora

Si aggiunge un nuovo importantissimo argomento sul tema: "Classificazione e Rinnovi: le categorie di utilizzatori e le nuove etichette per i prodotti destinati ai trained professional". L'intervento sarà attinente al processo di rinnovo dei rodenticidi, con accenno al CLP e con particolare focus sulle future etichette e sulla possibilità di utilizzo dedicate esclusivamente ai Trained Professional. La relazione sarà tenuta nella mattina giovedì 22 marzo dalla d.ssa Sara Lodi di ASSOCASA.

Seconda giornata

La seconda giornata, giovedì 22 marzo, riprende all'insegna del 4.0. Alle 9.15, Sessione 7, si parla de "L'informatica nel Pest Control: dalla gestione del servizio al controllo da remoto", a cura di Ekocommerce. Fra le sessioni più ricche, anche di novità, va ricordata l'ottava, tutta rivolta al "Controllo dei roditori", prevista a partire dalle 9.45: si parte dal "Futuro dei rodenticidi, con **Maristella Rubbiani** dell'ISS, per passare ai "Roditori inusuali: conoscere e gestire", relatore: **Dino Scavelli** dell'Università di Bologna. Seguiranno contributi su "Le infestazioni di *Rattus rattus*: metodologie ed esperienze di controllo di un roditore difficile", di **Ugo Giancchetti**, e "L'evoluzione delle problematiche degli anticoagulanti nel permanent baiting", con **Dario Capizzi** della Regione Lazio. Le ultime due sessioni della mattinata riguarderanno "Le derrate alimentari. Prospettive future nella difesa delle derrate", con **Sara Savoldelli** dell'Università di Milano, e "L'utilizzo della pressione acustica a cura di Multitecno. Dopo la pausa pranzo, la sessione 11 prevede: "Plutino 7 Enterprise: la nuova soluzione informatica per il PCO" e la sessione 12 sulle "Tecniche di comunicazione nella strategia di un'impresa di servizi, a cura di **Massimo Franceschetti**. La Sessione 13: La Certificazione UNI EN 16636 e la definizione del "Trained professional", relatore **Sergio Urizio**, conclude a metà pomeriggio le due giornate di Conferenza.