

il carrello, l'amico del lavoro quotidiano in hotel

dalla redazione

Indispensabile in hotel, il carrello è uno strumento essenziale per il lavoro quotidiano ai piani. Un viaggio tra le aziende specializzate ci spiega perché progettare e realizzare un buon carrello per il settore alberghiero... non è affare da tutti!

Se chiedeste a un operatore che lavora in hotel qual è l'alleato fondamentale nel servizio di tutti i giorni, novanta su cento vi sentireste rispondere: "Il carrello, naturalmente!".

Il carrello... o i carrelli

O meglio, i carrelli, perché in hotel, oltre alla "semplice" pulizia degli spazi comuni, che comunque prevede procedure affini a quelle di altri ambienti, a cominciare dal codice colore, e dalla raccolta differenziata dei rifiuti, c'è anche la pulizia e il rifa-

cimento camere che introduce una serie di necessità specifiche: basti pensare alla biancheria (accappatoi, asciugamani, lenzuola, federe e così via) o, ancora, ai prodotti di cortesia (saponi, shampoo, creme, docciaschiuma, e ancora pettini, cuffie, set per cucito, ciabatte, matite, biro, caramelle, cioccolatini e quant'altro), che vanno sostituiti o reintegrati ogni giorno e che proprio nei carrelli devono trovare alloggio comodo, ordinato e razionale. E il rifornimento dei frigobar dove lo mettiamo? A tutto ciò dobbiamo aggiungere, naturalmente, la fase -altrettanto importante- della raccolta dei rifiuti.

Sembra facile...

Diversi, poi, sono gli accorgimenti che chi produce carrelli per albergo deve tenere in considerazione. Su tutti la robustezza, che deve essere assicurata perché si tratta di attrezzature impiegate intensivamente e che spesso possono essere sogget-

te a urti, colpi, sfregamenti, passaggi in strettoie difficili, ecc.; e la maneggevolezza: il carrello deve scorrere bene e spostarsi agevolmente e senza fatica, in rettilineo e nelle curve, sterzando facilmente; ma c'è anche la gradevolezza estetica, perché l'albergo non è un'officina o un'industria, ma un luogo in cui l'utente finale, che poi è l'ospite, cerca un'esperienza piacevole e rifiuta anche il minimo segno di disordine, incuria o trasandatezza (ne va del successo della struttura alberghiera!). Sempre in quest'ottica i carrelli dovranno essere anche semplici da pulire e... difficili da sporcare, anche per non divenire essi stessi veicoli di inquinamento. Ci sono tantissimi dettagli ai quali non si pensa: ad esempio, che i carrelli non devono lasciare traccia quando si spostano. In albergo l'effetto delle tracce di gomma sul pavimento è davvero inguardabile; e non bisogna mai dimenticare la sicurezza, che in questo caso significa soprattut-



to ergonomia e facilità d'uso. Non è facile, e non è nemmeno sicuro, lavorare con strumenti che ti costringono ad assumere posture innaturali o che, pur belli esteticamente, all'atto pratico si rivelano poi di difficile utilizzo. Gli esempi in questo senso sono infiniti: si va dal carrello che non scorre bene sul pavimento, inceppandosi in continuazione o "tirando" da una parte e dall'altra, all'attrezzatura eccessivamente pesante, che a pieno carico risulta impossibile da spingere o sbilanciata, alla posizione infelice di mensole e ripiani che costringono l'operatore a evoluzioni acrobatiche e faticose "correzioni di rotta" anche decine (o centinaia) di volte al giorno. Ma sicurezza (e non è una sciocchezza) in albergo significa anche garantire la massima tranquillità al cliente. Come? Ad esempio progettando attrezzature silenziose (che fastidiano i carrelli che cigolano, e ce ne sono tanti in giro...), ben segnalate (e sulla questione segnaletica potremmo aprire un lungo capitolo) ma soprattutto prive di spigoli o di superfici contundenti, anche perché i carrelli viaggiano... ad altezza bambino! Pensateci...

Fare un buon carrello non è cosa semplice!

Ecco allora che ciò che sulle prime sembrava semplice ("ma in fondo non è che un carrello!"), potrebbero pensare i meno attenti), a ben guardare facile non è, e richiede know-how, esperienza e un buon contenuto di innovazione alle aziende che vogliono operare in questo settore garantendo qualità e buoni prodotti. Scelta dei materiali e qualità dei processi produttivi, progettazione, design e attenzione alle reali esigenze degli operatori e dei clienti-ospiti devono essere i primi pensieri degli specialisti dei carrelli per hotel. Che sul mercato non mancano, come vedremo subito.

Uno sguardo al mercato

Tra le più interessanti novità **Ipc Euromop** c'è proprio una linea interamente dedicata agli hotel, con soluzioni di grande eleganza e impatto visivo. Tra le cose che balzano immediatamente all'occhio



c'è la struttura "carenata", che permette la massima discrezione. Questi carrelli sono proposti nelle versioni Mini e Maxi e sono stati riprogettati con grande pulizia estetica e funzionale, perfetta in qualsiasi struttura ricettiva. Molti sono gli optional disponibili per chiudere completamente tutto il carrello con sicurezza e ordine, dal portarotoli chiuso alla cappelliera, alle porte richiudibili con chiave. La modularità che da sempre caratterizza i prodotti Euromop consente di strutturare carrelli personalizzati a seconda delle più diverse tipologie di camere, mantenendo, per ogni versione, la stessa efficienza e maneg-

gevolezza. Il colpo d'occhio è, come dicevamo, di grande impatto: questi carrelli, nella classica veste argenté, trasmettono la sensazione di grande professionalità, solidità e comfort per operatore e cliente. Anche **Falpi** ha, nel suo catalogo, una linea per gli alberghi. In questo caso si è optato per una struttura molto solida, in acciaio inox, per tutte le esigenze di robustezza e durata nel tempo. Il design, molto ben studiato, assicura la massima eleganza ma la vera carta vincente è l'ampia possibilità di personalizzazione che rende questi carrelli sartorialmente adatti alle esigenze di ogni tipo di albergo. Un altro



FALPI

aspetto davvero interessante della gamma Falpi è il particolare rivestimento ad immersione Rilsan (a richiesta in alternativa alla cromatura), che li rende inattaccabili nel tempo e particolarmente resistenti ad agenti chimici e abrasioni. Inoltre è in grado di ostacolare lo sviluppo di ceppi batterici sulle superfici. Ideali tanto per la pulizia delle stanze quanto per quella degli ambienti comuni, questi carrelli sono disponibili nella versione con reggisacco standard o basculante. Modularità, igiene, gestione razionale dello spazio, sicurezza, ergonomia, versatilità e completa dotazione per infinite soluzioni d'uso sono alla base della proposta di carrelli di servizio per alberghi **Filmop**, che ruota intorno alle linee Emotion, Silver, Alpha e Morgan: di quest'ultima esiste anche l'evoluzione Hotel Elegance, con il carrello di punta Morgan Hotel 814 C2 composto da base grande con ruote di 125 mm di diametro, 2 montanti in Rilsan, 2 ripiani in legno con guide per cassetto, 2 cassette in plastica litri 10 con serratura, 2 barre di rinforzo cm 81, schienale intero in tela plastificata, astina in acciaio inox, 2 por-



tasacco da 120 e 2 piatti reggisacco. Anche in questo caso la scelta dei materiali e dei trattamenti, compreso il rivestimento Rilsan, è di vertice, e le possibilità di trovare la soluzione adatta ad ogni esigenza è pressoché infinita. Qui spicca l'introduzione del legno, che è sinonimo di massima eleganza e calore. Il montaggio veloce assicura un notevole risparmio di tempo e fatica. Sono sempre una sicurezza i carrelli **TTS**, che hanno come "asso nella manica" la totale modularità e componibilità della struttura. In pratica, a partire da un'anima semplice e versatile, è possibile comporre la soluzione desiderata, grazie a una modalità di configurazione semplice e funzionale (tutto da provare, sul sito dell'azienda, il magic configurator, che permette di creare, già "a tavolino",

la soluzione ideale per ogni necessità. C'è proprio tutto: secchi, strizzatori, cassette, ripiani, vasche, vaschette, contenitori portarifiuti e tutto l'occorrente, in plastica perfettamente lavabile e igienizzabile. Per un carrello perfetto, a 4 o 6 ruote, con tanto di codice colore e accorgimenti per la sicurezza. Le peculiari caratteristiche e l'inconfondibilità della linea assicurano la massima versatilità in tutti, ma proprio tutti i contesti. Negli hotel, l'abbiamo sottolineato, l'estetica di un carrello di pulizia svolge un ruolo particolarmente importante. **Vermop** tiene molto a dare l'impressione, ai clienti dell'albergo che incrociano i suoi carrelli, di un edificio pulito e ben organizzato. L'eleganza è il fattore-chiave di questi carrelli. Per l'hotel la casa tedesca propone due sistemi: Orbit



ed Equipe, con un denominatore comune: l'alta qualità. I punti di forza del carrello hotel Orbit sono la struttura ergonomica, la flessibilità e la versatilità. Il raffinato sistema a incastro permette di convertire il carrello in base alle esigenze. Nell'Equipe, si possono scegliere varie basi di grandezza diversa e collegarle in modo stabile con il metodo Plug&Play. Equipe è molto più di un semplice carrello di pulizia – è una centrale di pulizia su rotelle. La struttura dalle superfici lisce e la disposizione a cassetti dei contenitori sfrutta in modo ottimale lo spazio, per avere sempre tutto con sé e limitare l'inutile andirivieni. Materiali selezionati e di qualità rendono il carrello particolarmente leggero. Equipe si spinge facilmente anche a pieno carico e può essere guidato senza sforzo. E che dire dei rivestimenti? Per Orbit sono disponibili pannelli in Resopal nel look betulla, faggio e acero. Equipe può essere rivestito con pannelli in Resopal Light Grey, Matt Alu Dots, Night Sail Mirage, Zebrano, Silver Frame, Morello Cherry o stoffa an-

tracite. **VDM** propone al mondo dell'hospitality la sua Linea Hotel, molto ampia e varia per offrire a chiunque la garanzia di trovare la soluzione che cerca. Innanzitutto si può scegliere fra la linea Classic, dalla struttura più tradizionale, e la Innovative, un po' più "ardita" nelle linee ma altrettanto funzionale nelle soluzioni proposte. Partiamo dalla Hotel Classic: la proposta si articola nei modelli Portofino, Amalfi e Venezia, declinati in varie versioni (Elegance, Catering, Bag) a seconda della destinazione d'impiego. Nata proprio per l'hotel, questa linea si caratterizza per la presenza di una struttura robusta, ripiani regolabili con paracolpi in gomma, che nelle versioni Elegance si chiudono con sportelli dotati di serratura, sacco in tela rinforzata per biancheria sporca e sacco a perdere per i rifiuti e apposite vaschette per alloggiare i prodotti di cortesia. Altri nomi, altre linee ma la stessa qualità per la linea Hotel Innovative, dedicata alle belle isole d'Italia: Capri, Ischia, Linosa ed Elba i modelli. Tra le peculiarità generali: carenate-



VDM

ra in nylon su tre lati, ripiani ad incastro, cassetti con serratura, base rinforzata, prolunga con ruota, sacco in nylon da 150 litri con pratica impugnatura e ruote diametro 125 mm con freno e prolunga con ruota.

37
GSA
FEBBRAIO
2014



Vi invitiamo a visitare il nostro sito troverete varie soluzioni se volete igienizzare i w.c. a livello centralizzato, oppure se dovete risolvere problemi di intasamenti o cattivi odori nelle cucine e ancora, se dovete profumare ambienti di qualsiasi cubatura:



by

ITALSAN

ITALSAN s.r.l. - Via Mazzini, 5 - 21040 Venegono Superiore (VA) Italy
Tel. +39.0331.850186 - Fax +39.0331.850357 - italsan@italsan.it - www.italsan.it



BIODUST

PER RISOLVERE QUALSIASI PROBLEMA DI INTASAMENTI E DI CATTIVI ODORI DEGLI SCARICHI, DEI SEPARATORI DI GRASSO E NELLE FOSSE BIOLOGICHE DELLE CUCINE CIVILI E INDUSTRIALI.

