

TAVOLA ROTONDA AfidampCOM

CERTIFICARE IL SERVIZIO DI PULIZIA più "utile" per le imprese

▪ **Sede**

Fiera di Verona – PULIRE 2011

Sala Puccini

▪ **Città**

Verona

▪ **Data**

24.05.2011

▪ **Durata**

14.00.17.00

▪ **Titolo:**

CERTIFICARE IL SERVIZIO DI PULIZIA – più "utile" per le imprese

▪ **Ingresso**

Con invito o a pagamento

▪ **Obiettivi**

Discutere l'importanza di standard gestionali, che diano evidenza al valore del servizio di pulizia sulla base di precisi parametri di riferimento, per ristabilire un dialogo corretto e consapevole tra committenti ed erogatori di servizio, per consentire una valutazione puntuale del rapporto qualità/prezzo, per restituire valore alla progettualità e alla serietà, per incrementare le opportunità di business

▪ **Target di riferimento**

Selezionato numero di imprese di servizi

Partecipano:

- John Garfinkel – Executive Director ISSA
- Colin Hanks – General Manager BICS
- Pat O'Mara – Chief Education and Accreditation Officer BICS
- Stefano Grosso – Consigliere AfidampCOM – ISSA European Board Representative
- Domenico Pollani. – Operation Manager Cleaning Division - ISS Italia

Problem setting e moderazione: Enrico Netti – giornalista del Sole24Ore

Articolazione

14.00

Registrazione

14.30

Discorso di benvenuto

Virna Re - Presidente AfidampCOM

14.35

Presentazione della Tavola Rotonda: *contenuti e finalità*

Enrico Netti – giornalista del Sole24Ore

14.40/16.30

Svolgimento tavola Rotonda: interventi dei relatori

14.40/15.00	John Garfinkel	ISSA –	Presentazione CIMS ed esperienza negli Stati Uniti
15.00 /15.20	Colin Hanks / Pat O'Mara	BICS	Programma certificazione operatori e responsabili di servizio
15.20/15.40	Stefano Grosso-	AfidampCOM	Ruolo di Afidamp come riferimento per gli standard, introduzione del ruolo dell'assessor ("Valutatore") per la certificazione degli operatori
15.40/16.00	Domenico Pollani. –	ISS Italia	Esperienza di una realtà internazionale, con standard di qualità interni, ma certificata CIMS negli Stati Uniti

16.00/17.00

Svolgimento tavola Rotonda: interazione con il pubblico

Organizzazione:

